

คู่มือการปฏิบัติงาน
โสตทัศนูปกรณ์

จัดทำโดย
นายชลทิตย์ สีเทา

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหაสารคาม

គំណា

คณะสังเวชล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้กำหนดฝ่ายงานสารสนเทศและ
โสดทัศนูปกรณ์ เป็นฝ่ายงานที่มีหน้าที่สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน โดยการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา¹
เข้ามาช่วย เช่น อุปกรณ์ถ่ายภาพ อุปกรณ์ถ่ายภาพสามมิติ เครื่องควบคุมเสียง เครื่องขยายเสียง เป็นต้น โดย
อุปกรณ์โสดทัศนูปกรณ์จำเป็นต้องมีความเหมาะสมกับงาน อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และใช้งานอย่างถูกต้อง²
เหมาะสม เพื่อให้ห้องเรียน ห้องประชุมมีอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยสะดวกต่อการใช้งานของผู้สอน นิสิตและ
บุคลากร

งานสารสนเทศและสे�ตทัศนูปกรณ์ คณบลังแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสे�ตทัศนูปกรณ์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งาน เป็นข้อมูล ให้กับผู้สอนและผู้ใช้บริการวางแผนเลือกใช้ห้องเรียนห้องประชุมและสे�ตทัศนูปกรณ์ให้เหมาะสมกับความ ต้องการใช้งาน รวมถึงรายละเอียดและคุณสมบัติของอุปกรณ์ คำขอเชิญการใช้งาน การเข้มต่อเพื่อให้เข้าใจง่าย ขึ้น

(นายชลทิตย์ สีเทา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ជំនួយ

สารบัญ

บทที่

หน้า

คำนำ.....	2
1 บทนำ.....	4
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ.....	4
ปรัชญา ปณิธาน.....	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร.....	7
2 ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย.....	8
หน้าที่ความรับผิดชอบ.....	8
งานวิทยาการคอมพิวเตอร์.....	8
งานโสตทัศนูปกรณ์.....	8
งานระบบสารสนเทศ.....	8
งานประชาสัมพันธ์หน่วยงาน.....	8
3 ความรู้เกี่ยวกับงานโสตทัศนูปกรณ์.....	9
ความหมายของโสตทัศนูปกรณ์.....	9
โสตทัศนูปกรณ์.....	9
เครื่องฉายโปรเจกเตอร์.....	9
เครื่องฉายภาพสามมิติ.....	10
เครื่องควบคุมเสียงและขยายเสียง.....	10
กล้องถ่ายรูป.....	11
ประเภทและขั้นตอนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน ห้องประชุม.....	12
4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานโสตทัศนูปกรณ์.....	14
ขั้นตอนการปฏิบัติงานโสตทัศนูปกรณ์.....	14
แบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์/โปรแกรม.....	15
5 ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข.....	16

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

1.1.1 ชื่อคณะ

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.1.2 ที่ตั้ง

ตำบลสามเรียง อำเภอ กันทรรชชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150

1.1.3 ประวัติความเป็นมา

ก่อนการจัดตั้งคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ได้จัดให้เป็นรูปของโครงการโดยใช้ชื่อว่า โครงการบัณฑิตศึกษาวิทยาการสิ่งแวดล้อม โดยได้รับอนุมัติให้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2547 และให้ สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้อนุมัติให้โครงการฯ เปิดสอนในระยะแรก 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2547 และได้เปิดทำการเรียนการสอนหลักสูตรตั้งกล่าว ตั้งแต่ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา

ในภาคเรียนต้นปีการศึกษา 2548 โครงการฯ ได้ขยายการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทใน หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ไปที่ ศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี ณ สถาบันพัฒนาศึกษา จังหวัดอุดรธานี อีกแห่งหนึ่ง เพื่อร่วมรับการขยายการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง และในภาคเรียนที่ 2/2548 ได้ขยายการเรียนการสอนระดับ ปริญญาโท ในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ไปยังศูนย์พัฒนาการศึกษา เพชรบูรณ์ ในกระบวนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 8/2548 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2548 สถาบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้มีมติให้จัดตั้งคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และตามนโยบายของ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการโอนย้ายบุคลากร ครุภัณฑ์ นิสิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม (คณะเทคโนโลยี) มาสังกัดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2549 เป็นต้นมา พร้อมกับร่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร และ

ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการจัดทำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา ขึ้นอีก 1 หลักสูตร และในปีการศึกษา 2551 ได้มีการจัดทำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม

ในปัจจุบัน คณฯ ได้เปิดการเรียนการสอนทั้งหมด 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมของค์กร

1.2.1 ปรัชญา

สิ่งแวดล้อมที่ดี เป็นพื้นฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืนและความสุขของมวลมนุษยชาติ

(Good Environment is the Foundation for Sustainable Development and Happiness of Mankind)

1.2.2 วิสัยทัศน์

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันการศึกษา สิ่งแวดล้อมชั้นนำของอาเซียน

(Faculty of Environment and Resource Studies MSU is a leading academy for environmental studies in ASEAN)

1.2.3 พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาชีพ เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร และสิ่งแวดล้อมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา เพื่อเป็นทรัพยากรบุคคลรับใช้สังคมไทยและสากล

(To produce graduates with professional skills in environmental technology, environmental management and natural resources, and environmental education, conforming to the requirement of professional standards of both undergraduates and postgraduates, and building human resource for Thailand and international communities)

2. ผลิตงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ และสร้างนวัตกรรม การประยุกต์ใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

(To research by exploring new knowledge, innovation, and application of knowledge and technology for the benefits of conservation, restoration, and solutions to environmental problems in Thailand and ASEAN countries)

3. ให้การบริการวิชาการสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน อาทิ เช่น การตรวจวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม การให้คำปรึกษาการจัดการมลพิษด้านต่างๆ การพัฒนาศักยภาพองค์กรและชุมชน เป็นต้น ครอบคลุมพื้นที่ทั่วภัยในประเทศไทยและต่างประเทศ

(To deliver technical services for public and private agencies and including communities within Thailand and foreign countries, these include, for instances, environmental quality examinations, environmental impact assessment, consultations on pollution abatement and management, building capacity of organization and community etc.)

4. ร่วมจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ ประเพณี และวัฒนธรรมไทย เชื่อมโยงสู่อาเซียน

(To collaborate activities on art and culture preservation by promoting organization's staff to be proud of Thai identity, tradition, and culture uniqueness connecting to ASEAN community)

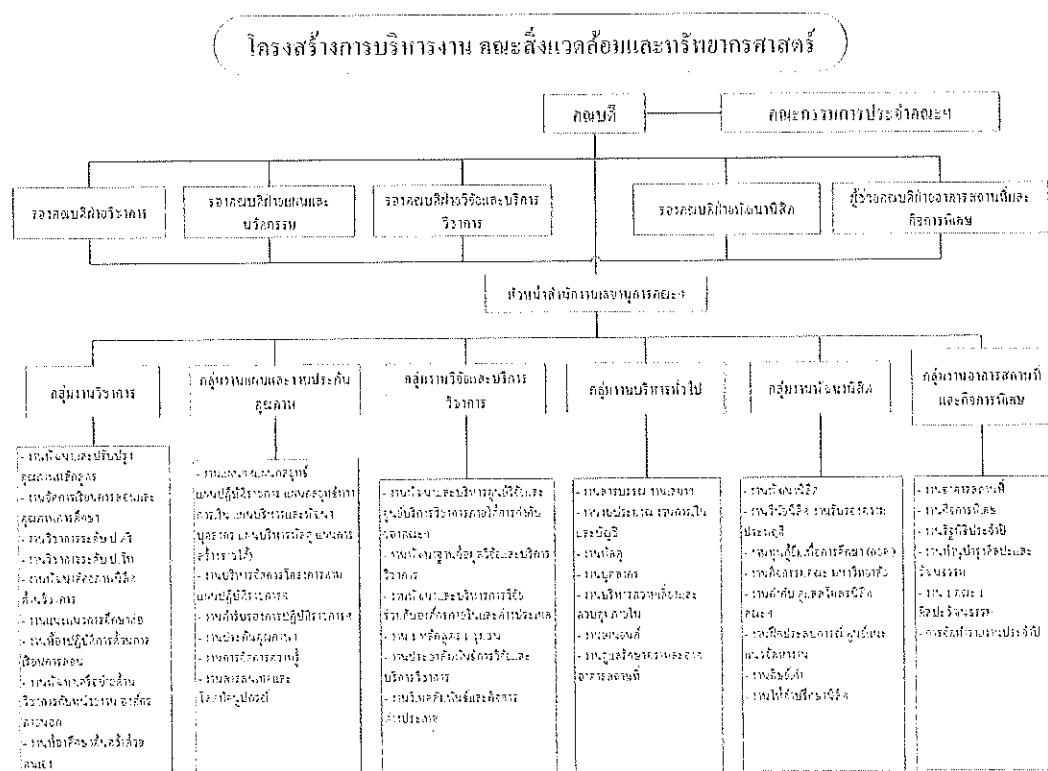
1.2.4 ค่านิยมขององค์กร

SMART = “จริงใจ ถ่อมตน มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ รับผิดชอบ คิดลุ่มลึก”

S = Sincerity	เป็นองค์กร แท้จริงใจ เป็นองค์กรที่สังคมเชื่อถือได้
M = Modest	เป็นองค์กร ที่อ่อนน้อม ถ่อมตัว พอดี
A = Aspiration	เป็นองค์กร ที่มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
R = Responsibility	เป็นองค์กร ที่รับผิดชอบต่อสังคม

T = Thoughtfulness เป็นองค์กร แห่งรักปัญญา ส่งเสริมนวัตกรรมความคิดอย่างสุ่มลึก

1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร



บทที่ 2

ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฎิบัติระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงานปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ภายใต้การทำกับ แนะนำ ตรวจสอบของรองคณบดีฝ่ายบริหารและเลขานุการคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

งานวิทยาการคอมพิวเตอร์

1. งานดูแลตรวจสอบบัญชีวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนและห้องประชุม
2. งานทะเบียนและบัญชีวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องจัดการเรียนการสอนและห้องประชุม
3. ให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรนิสิต

งานโสตทัศนูปกรณ์

1. งานดูแลตรวจสอบอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนและห้องประชุม
2. งานทะเบียนและบัญชีวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องจัดการเรียนการสอนและห้องประชุม
3. ให้บริการยืม-คืน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์
4. ดูแลและให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. ดูแลรักษา รับผิดชอบครุภัณฑ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เช่น กล้อง โน้ตบุ๊ค ฯลฯ

งานระบบสารสนเทศ

1. งานพัฒนาและจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน
2. งานพัฒนาและจัดทำฐานข้อมูลของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
3. ดูแลระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

งานประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

1. จัดทำและดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานอื่นๆ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

บทที่ 3

ความรู้เกี่ยวกับงานสื่อทัศนูปกรณ์

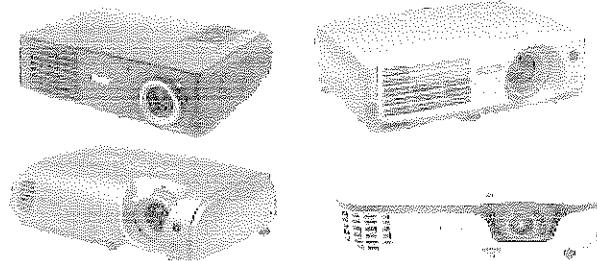
ความหมายของสื่อทัศนูปกรณ์

สื่อทัศนูปกรณ์ หมายถึงอุปกรณ์ที่มีลักษณะใหญ่ ประกอบด้วย เครื่องยนต์ กลไกไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่เป็นตัวผ่านขยายเนื้อหาสาระจากแหล่งกำเนิดให้ชัดเจนยิ่งขึ้นสามารถกรองทุนการรับรู้ ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

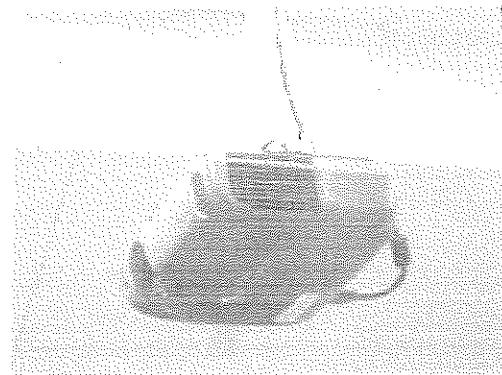
3.1 สื่อทัศนูปกรณ์

งานสารสนเทศและสื่อทัศนูปกรณ์ คณิตสูงเวດล้อมและทรัพยาศาสตร์ ได้มีการจัดหากฎภัณฑ์ สื่อทัศนูปกรณ์ สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนทุกปีงบประมาณ โดยจะแบ่งเป็นอุปกรณ์หลักที่สำคัญ และมีความจำเป็นที่ต้องใช้ในการสอน โดยมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ติดตั้งประจำห้องเรียน ห้องประชุมดังนี้

3.1.1. เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ (Projector)

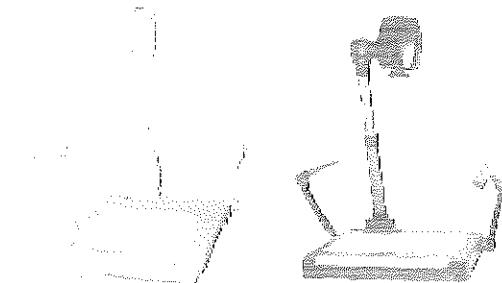


การติดตั้งเครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์ เป็นแบบขายึดติดผ้าเพดานแบบทราบทุกห้อง ควบคุมการทำงาน เปิด ปิดด้วยรีโมท



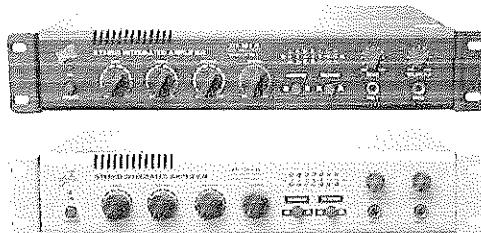
การติดตั้งเครื่องฉายภาพกับข่ายเด丹

3.1.2. เครื่องฉายภาพสามมิติ (Visualizer)

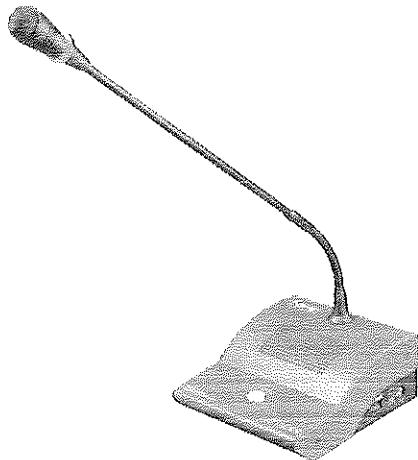


เครื่องฉายภาพสามมิติติดตั้งสำหรับห้องเรียน ห้องประชุมขนาดใหญ่ที่มีการเขียนหรือต้องการแสดงภาพจากเอกสาร โมเดล เป็นเครื่องถ่ายทอดสัญญาณภาพสีจากวัตถุ 3 มิติ

3.1.3 เครื่องควบคุมเสียงและขยายเสียง



เครื่องควบคุมเสียงและขยายเสียงถูกติดตั้งสำหรับห้องเรียน ห้องประชุมตามความเหมาะสมในการใช้งาน

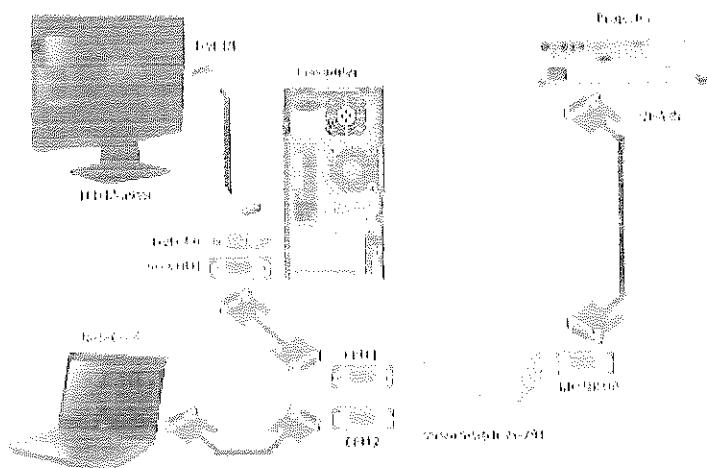


รูปภาพเครื่องกระจายเสียงห้องประชุม

โสตทัศนูปกรณ์ที่ติดตั้งในห้องเรียน ห้องประชุม จะมีท่อ และรุ่นที่แตกต่างกันตามปีงบประมาณที่จัดซื้อ เพื่อให้เหมาะสมต่อการใช้งานและรองรับการทำงานในอนาคต

3.2 ประเภทและขั้นตอนการใช้งานโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน ห้องประชุม

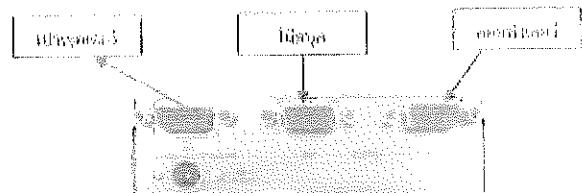
โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน ห้องประชุม คณะสิงแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ถูกออกแบบให้สามารถใช้งานและเชื่อมต่ออุปกรณ์หลายๆประเภทเข้าด้วยกันได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน



ในบางครั้งผู้สอนหรือนิสิต นำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวและมีความต้องการจะนำเสนอข้อมูลจากโน๊ตบุ๊ค ผู้ใช้ต้องศึกษาวิธีการเลือกสัญญาณภาพ ด้วยอุปกรณ์ Video Switch

ขั้นตอนการติดตั้งและใช้งาน Video Switch

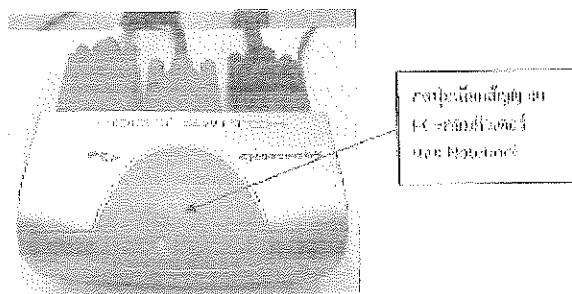
1. เชื่อมต่อสายสัญญาณ DVI Out จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังจอแอลซีดี
2. เชื่อมต่อสายสัญญาณ VGA Out จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยัง CPU1 ของ Video Switch
3. เชื่อมต่อสายสัญญาณ VGA Out จากเครื่องโน๊ตบุคไปยัง CPU2 ของ Video Switch
4. เชื่อมต่อสายสัญญาณ Monitor Out จาก Video Switch ไปยังเครื่องฉายโปรเจคเตอร์
5. เปิดสวิตช์เครื่องคอมพิวเตอร์ จอแอลซีดี และ Video Switch
6. เปิดสวิตช์เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ด้วยรีโมท
7. ทำการเลือกสัญญาณภาพที่ต้องการไปยังเครื่องฉายโปรเจคเตอร์ โดยการกดปุ่มเลือกสัญญาณ
ระหว่าง PC และโน๊ตบุค โดยสังเกตหลอดไฟสีส้มแสดงตำแหน่งที่ถูกเลือก



ภาพแสดงช่องสัญญาณ Video Switch



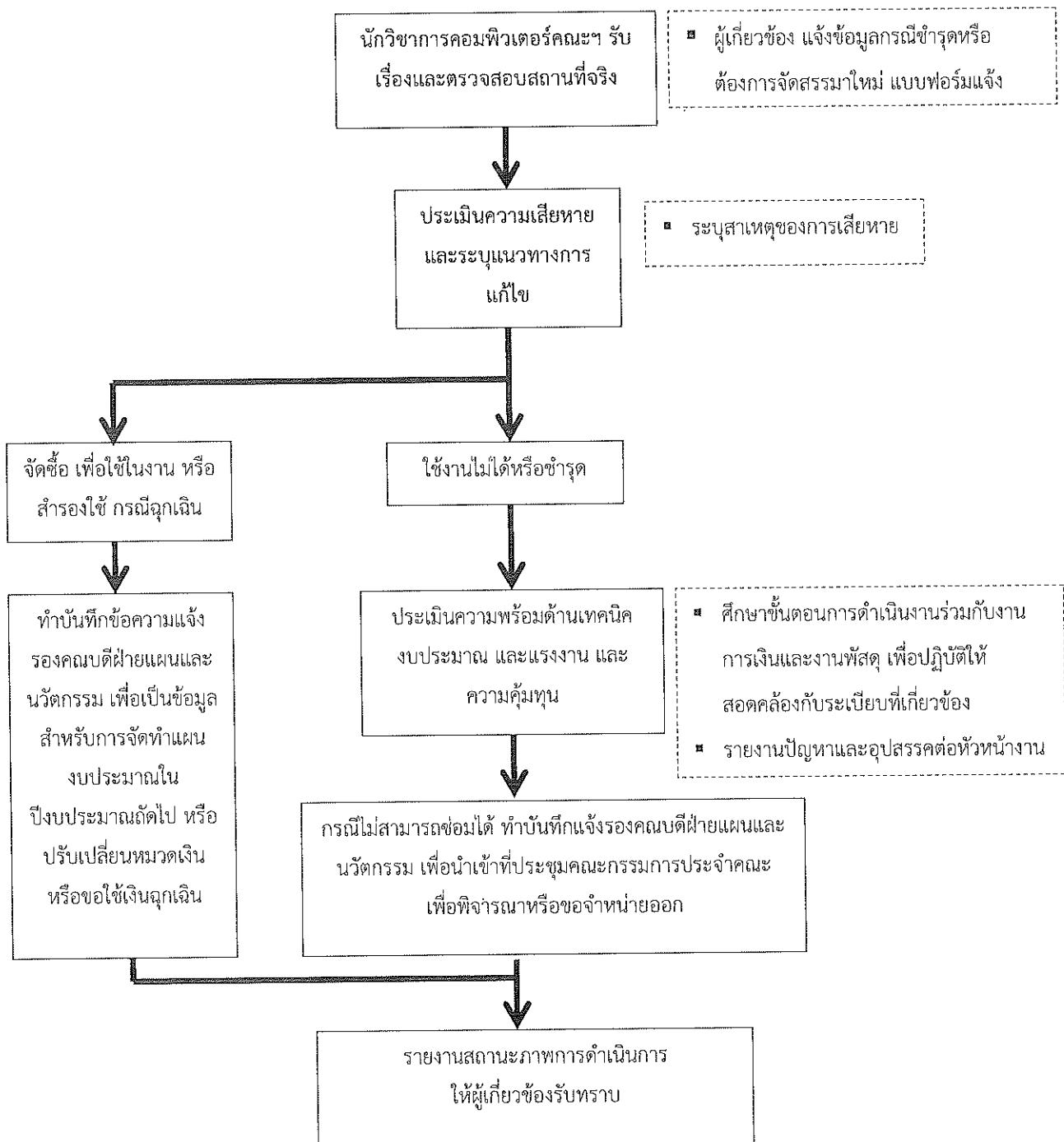
ภาพแสดงการเชื่อมต่อสายสัญญาณของเครื่อง Video Switch



บทที่ 4

ขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยทั่วไป

4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยทั่วไป



	<h2>แบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์/โปรแกรม</h2>	รหัสเอกสาร: EQA-AW-002 ปรับปรุง: 23/02/59 หน้าที่: 1/1 จัดทำ: ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
<p>วัตถุประสงค์: เพื่อให้การดำเนินงานซ่อมสามารถติดตามได้โดยง่าย</p>		
<p>ส่วนที่ 1: รายละเอียดการติดต่อผู้แจ้ง กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม</p>		
ชื่อ-สกุล:	สังกัดส่วนงาน:	
เบอร์โทรศัพท์:	อีเมล:	
วัน/เดือน/ปี ที่แจ้ง:		
<p>ส่วนที่ 2: การดำเนินการซ่อม (แบบเอกสารเพิ่มเติมได้)</p>		
ประเภทการประชาสัมพันธ์: <input type="checkbox"/> อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> โปรแกรมคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ		
รายละเอียด		
อาการ		
การดำเนินงาน		
วัน/เดือน/ปี		
<p>ส่วนที่ 3: การดำเนินการปรับปรุง (หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้ระบุสาเหตุ)</p>		
ผู้รับดำเนินการ:		วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง:
การประเมินความเป็นไปได้ในการปรับปรุง ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และปัญหาและอุปสรรคที่อาจพบ:		
ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ:		

บทที่ 5

ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรคการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติราชการ

ลำดับที่	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีการจัดทำเปียนและบัญชี อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	จัดทำสมุดทะเบียนและบัญชี อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์
2	ไม่มีการสำรวจสภาพ ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	จัดทำสมุดตรวจสอบ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์
3	ไม่มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์สำรอง เพื่อ ทดแทนกรณีชำรุด	สำรวจและวางแผนจัดซื้ออุปกรณ์ ให้ เพียงพอต่อการใช้งาน
4	มีความล่าช้าในการจัดซื้อ จัดซ่อม อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	วางแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและ ครอบคลุม
5	บุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงานให้ ครอบคลุม	รับบุคลากรเพิ่ม หรือ รับนิสิตฝึกงาน

บรรณานุกรม

เรืองชัย จรุ่งศิริวัฒน์ (2551) เทคนิคและวิธีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน : เอกสารประกอบการอบรมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : [ม.ป.พ.]

นายเทพมนร คำสอง คู่มือปฏิบัติงานโดยส่งที่ศูนย์ปกรณ์ ห้องเรียน ห้องประชุมมาตรฐาน หน่วยส่งเสริมและพัฒนา
วิชาการ งานบริการศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น