

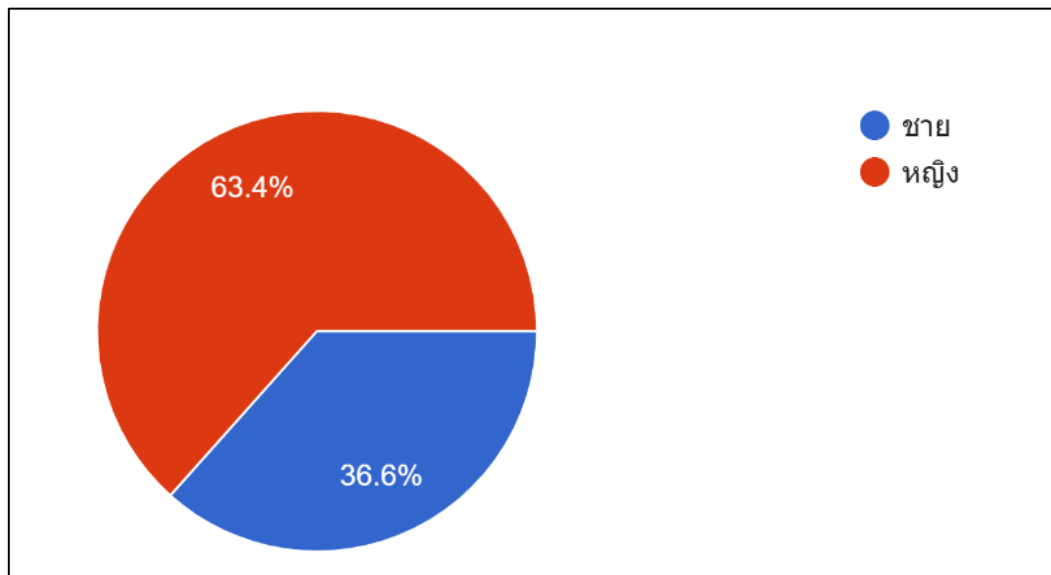
**แบบสอบถามความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเลขานุการ
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ด้วยคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการดำเนินการเก็บข้อมูลในการให้บริการของสำนักงานเลขานุการฯ ผ่านระบบออนไลน์ (Link: <https://forms.gle/uKNXJ9Hj5DzysvVq8>) เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขานุการฯ ดังนั้นในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานเลขานุการคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ 2565 จึงสรุปผลการตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

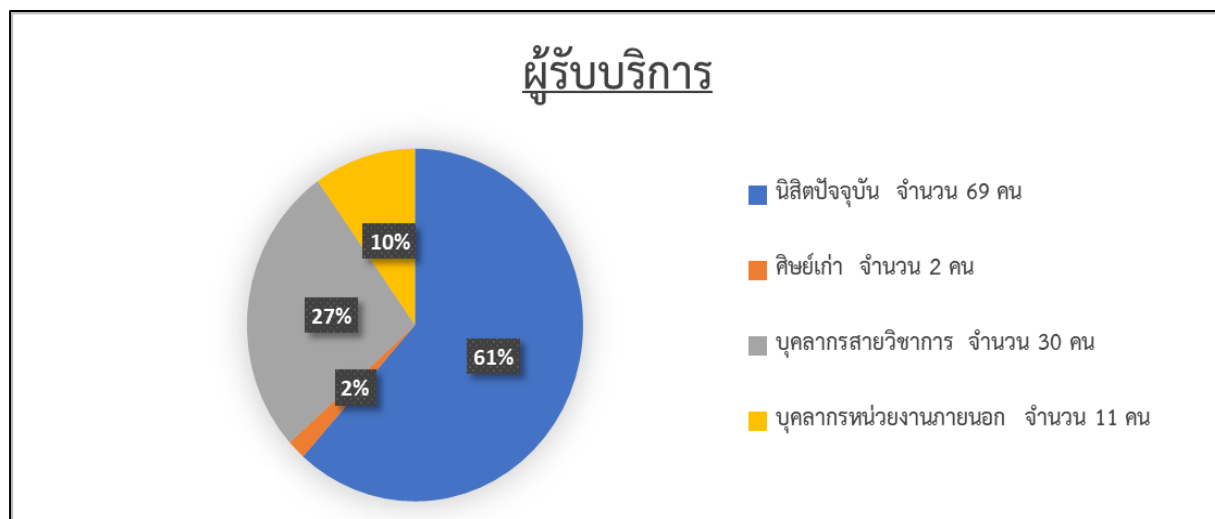
1. เพศ (คำตอบ 112 ข้อ)

- 1.1) เพศชาย 41 คน
- 1.2) เพศหญิง 71 คน

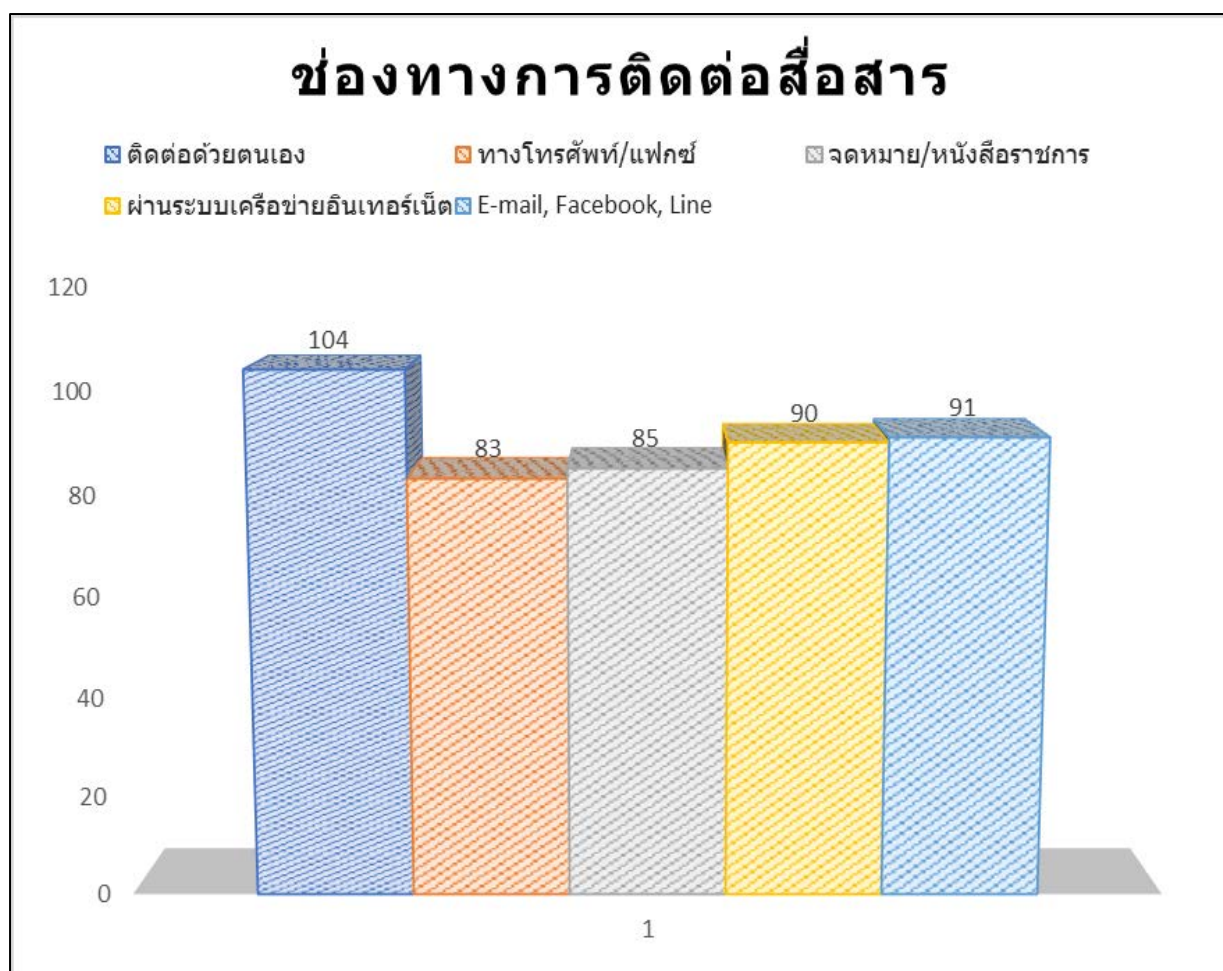


2. ผู้รับบริการ (คำตอบ 112 ข้อ)

- 2.1) นิสิตปัจจุบัน 69 คน
- 2.2) ศิษย์เก่า 2 คน
- 2.3) บุคลากรสายวิชาการ 30 คน
- 2.4) บุคลากรหน่วยงานภายนอก 11 คน



3. ช่องทางการติดต่อขอใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง)



ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้ให้บริการ

เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ			
ระดับ	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	5	0
4	3.51 - 4.00	4	1
3	2.51 - 3.00	3	2
2	1.51 - 2.00	2	3
1	0.51 - 1.00	1	4
0	0.00	0	5

2.1.1 ระดับความพึงพอใจของนิสิต จำนวน 69 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจของนิสิต								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	65	4	0	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	16	0	0	0	0	341		
ร้อยละ	94.20	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	65	4	0	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	16	0	0	0	0	341		
ร้อยละ	94.20	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	65	3	1	0	0	0	69	4.93	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	12	3	0	0	0	340		
ร้อยละ	94.20	4.35	1.45	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	64	5	0	0	0	0	69	4.93	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	320	20	0	0	0	0	340		
ร้อยละ	92.75	7.25	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพ และเป็นกันเอง	65	4	0	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	16	0	0	0	0	341		
ร้อยละ	94.20	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

รายการ	ระดับความพึงพอใจของนิสิต								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0			
2. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	65	4	0	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	16	0	0	0	0	341		
ร้อยละ	94.20	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	65	2	2	0	0	0	69	4.91	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	8	6	0	0	0	339		
ร้อยละ	94.20	2.90	2.90	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ ตรงประเด็น	65	4	0	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	325	16	0	0	0	0	341		
ร้อยละ	94.20	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	64	4	0	0	1	0	69	4.88	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	320	16	0	0	1	0	337		
ร้อยละ	92.75	5.80	0.00	0.00	1.45	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตาม เวลาที่กำหนด	66	2	1	0	0	0	69	4.94	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	330	8	3	0	0	0	341		
ร้อยละ	95.65	2.90	1.45	0.00	0.00	0.00	100.00		

2.1.2 ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิต จำนวน 69 คน

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิต								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิต								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพ และเป็นกันเอง	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด	69	0	0	0	0	0	69	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

2.2.1 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 30 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและ รวดเร็ว	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ระยะเวลาในการให้บริการมี ความเหมาะสม	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพและเป็นกันเอง	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

รายการ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0			
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด	30	0	0	0	0	0	30	5.00	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	150	0	0	0	0	0	150		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

2.2.2 ระดับความไม่พึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 30 คน

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและ รวดเร็ว	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ระยะเวลาในการให้บริการมี ความเหมาะสม	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพและเป็นกันเอง	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
2. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการตรงตามความ ต้องการ	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทัน ตามเวลาที่กำหนด	30	0	0	0	0	0	30	0	ระดับ 5
คะแนนความไม่พึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		

2.3.1 สรุประดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน 112 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ							ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม		
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	105	5	0	1	1	0	112	4.89	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	0	2	1	0	548		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.00	0.89	0.89	0.00	100.00		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	105	5	0	1	1	0	112	4.89	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	0	2	1	0	548		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.00	0.89	0.89	0.00	100.00		

รายการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	5	4	3	2	1	0	คะแนน	คะแนน	
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	105	4	2	0	1	0	112	4.89	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	16	6	0	1	0	548		
ร้อยละ	93.75	3.57	1.79	0.00	0.89	0.00	100.00		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	106	3	2	0	1	0	112	4.90	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	530	12	6	0	1	0	549		
ร้อยละ	94.64	2.68	1.79	0.00	0.89	0.00	100.00		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพ และเป็นกันเอง	105	5	1	0	1	0	112	4.90	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	3	0	1	0	549		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.89	0.00	0.89	0.00	100.00		
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	105	5	0	1	1	0	112	4.89	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	0	2	1	0	548		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.00	0.89	0.89	0.00	100.00		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	105	3	2	1	1	0	112	4.88	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	12	6	2	1	0	546		
ร้อยละ	93.75	2.68	1.79	0.89	0.89	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	105	5	1	0	1	0	112	4.90	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	3	0	1	0	549		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.89	0.00	0.89	0.00	100.00		
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	105	5	0	1	1	0	112	4.89	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	525	20	0	2	1	0	548		
ร้อยละ	93.75	4.46	0.00	0.89	0.89	0.00	100		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด	106	3	2	0	1	0	112	4.90	ระดับ 5
คะแนนความพึงพอใจ	530	12	6	0	1	0	549		
ร้อยละ	94.64	2.68	1.79	0.00	0.89	0.00	100.00		

2.3.2 สรุประดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน 112 คน

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1. มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
2. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
4. มีหลายช่องทางในการให้บริการ	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
1. ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพ และเป็นกันเอง	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
2. ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
3. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
4. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม ได้ตรงประเด็น	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		

รายการ	ระดับความไม่พึงพอใจ								
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	ระดับ 0	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย คะแนน	แปลผล
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	0	1	2	3	4	5			
ด้านคุณภาพการให้บริการ									
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด	112	0	0	0	0	0	112	0	ระดับ 5
คะแนนไม่ความพึงพอใจ	0	0	0	0	0	0	0		
ร้อยละ	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		

ตอนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ถูกต้อง รวดเร็ว บริการดี บริการรวดเร็ว พุดจาไพเราะ บริการถูกต้องรวดเร็ว ถูกต้องชัดเจน ดีอยู่แล้วถูกต้อง พุดจาไพเราะ ต้อนรับดี การบริการดี รวดเร็ว รวดเร็วถูกต้อง

3.2 จุดที่ควรพัฒนาของการให้บริการ

- ควรมีความรวดเร็ว รอบครอบ

3.3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

- ดี