



การพัฒนาองค์กร สู่ความเป็นเลิศ



โดย รศ.ดร.รัชพล สันติวรากร

คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

และ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ประเด็นที่จะนำเสนอวันนี้

1. การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

2. แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

3. ADLI คือ อะไร

4. การประยุกต์ใช้ ADLI ในการพัฒนาองค์กร



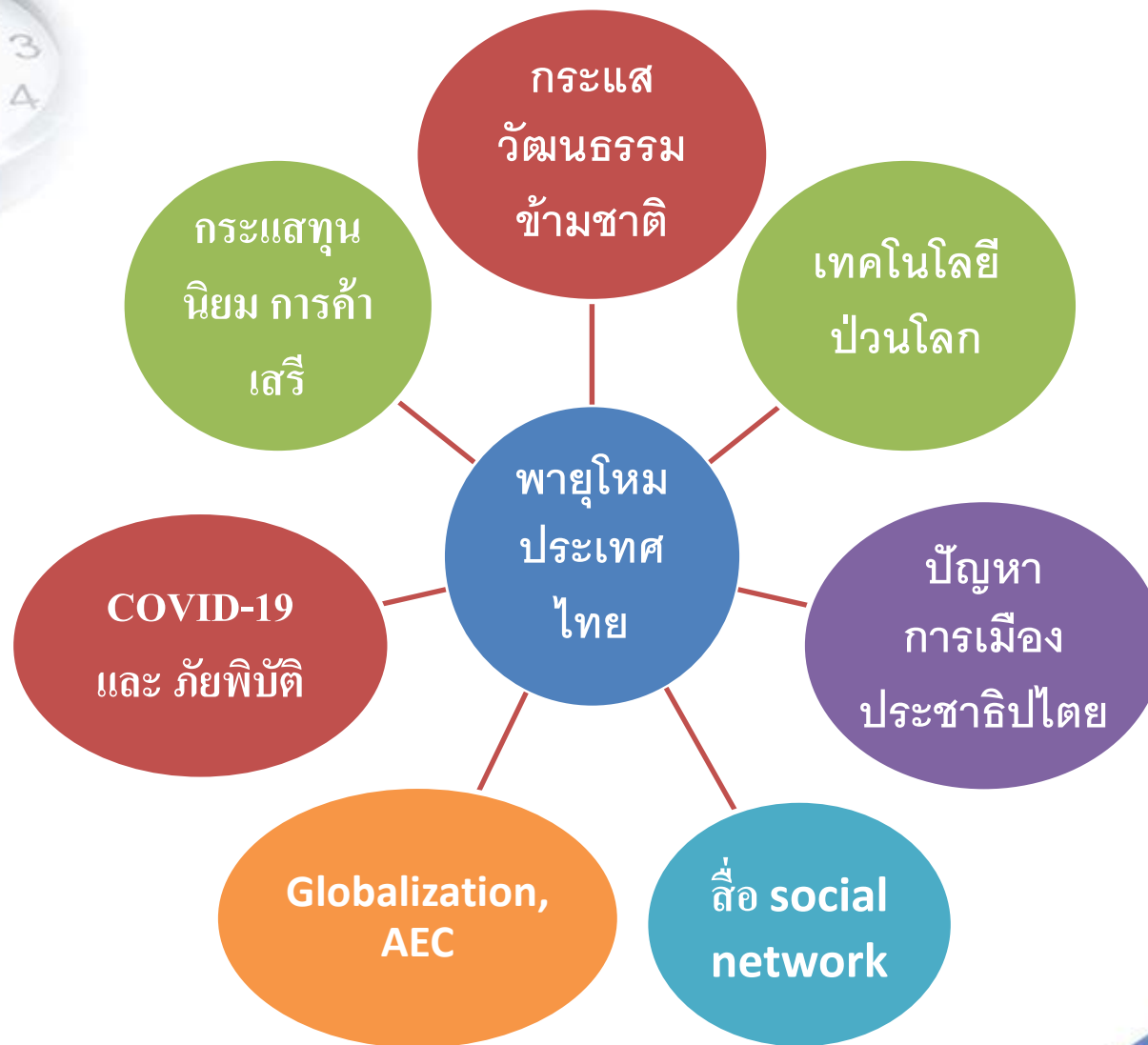
แนะนำตัว รศ.ดร.รัชพล สันติวรากร

2539	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มข. (เกียรตินิยมอันดับ 2)
2540	วิศวกรฝ่ายผลิต บจก.ปูนซีเมนต์ไทย (มหาชน)
2543	M.Eng University of Tsukuba
2545	Ph.D University of Tsukuba
2547-2555	ผู้ช่วย/รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และ รองคณบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ วิชาฯ มข.
2555	นิติศาสตรบัณฑิต และ เป็น TQA Assessor
2555-2559	หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล วิชาฯ มข. และ กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
2561	ผอ.โปรแกรม ITAP สวทช.
2562	รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล มข.
2562-ปัจจุบัน	คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มข.



กรอบแนวคิดในการสร้าง ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

การบูรณาการ
เพื่อสร้างความเป็นเลิศ
ที่ยั่งยืนให้องค์กร



การเปลี่ยนแปลงภายนอก

เครื่องมือในการปรับปรุงองค์กร

Productivity Improvement Tools & Standards

ระดับบริหาร →

Thailand Quality Award
(TQM & TQA)

Strategic Planning
KPI & Balanced Scorecard

Benchmarking

Supply Chain Management
Business Process Improvement (BPI)
Cross-functional Management

ระดับจัดการ →

Activity-based Management (ABM)

JIT

TPM

Six Sigma

Activity-based Costing (ABC)

IE

PM/SM

Design of Experiment (DOE)

Cost of Quality (COQ)

7 Waste

OEE

Statistical Quality Control (SQC)

ระดับปฏิบัติการ →

ISO 9000 / ISO 16949 / HACCP / GMP / ISO 14000 / SA 8000

Problem Solving

Waste Assessment

5S / Suggestion Scheme / Visual Control



รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA

THAILAND
QUALITY
AWARD

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA) เป็นรางวัลที่ให้กับองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามแนวทางของ Malcolm Baldrige National Quality Award – MBNQA ของประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นรางวัลแห่งชาติที่ใช้มากกว่า 70 ประเทศทั่วโลก



รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA

ช่วยยกระดับการพัฒนา ขององค์กรผู้สมัคร....ไปสู่ระดับWorld Class

IMPROVING PERFORMANCE SIGNIFICANTLY



TQA > 650

TQC+ > 450

TQC > 350



1. Federal Express Corporation

บริการ : บริการธุรกิจขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์เร่งด่วน

มีบุคลากร 148,000 คน เครื่องบิน 663 เครื่อง รถบรรทุก

และขนส่ง 45,500 คัน รับส่งสินค้าได้ 3.3 ล้านชิ้นต่อวัน

ครอบคลุม 212 ประเทศ



ปรัชญา : PSP (People-Service-Profit)

พันธกิจ : มุ่งมั่นที่จะเป็นนายจ้างที่ดีที่สุดของพนักงาน

มีบริการที่ดีที่สุด และมีชื่อเสียงที่สุดในธุรกิจขนส่งด่วน

1. Federal Express Corporation

จุดเด่น (หมวด 3) : Ontime ส่งมอบสินค้าภายใน 12:00 ของวันถัดไป
ปิดรับแจ้งภายใน 17:00 ของทุกวัน รับประกันสินค้าบริการฟรี หากส่ง
มอบล่าช้ากว่า 60 วินาที มีระบบ Tracking, Call center ที่รับสาย
ภายใน 7 วินาที และมีพิธีการศุลกากรแบบด่วนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์



www.shutterstock.com · 527704831



2. บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจ : แปรรูปเนื้อไก่ครบวงจร ของเครือบริษัท CPF

ผลิตภัณฑ์ : 3F (FEED, FARM, FOOD)

วิสัยทัศน์ : ผลิตสินค้าเนื้อไก่แปรรูปที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นส่วนหนึ่งร่วมกับบริษัทอื่นในกลุ่ม CPF ในการบรรลุวิสัยทัศน์ครัวของโลก

วัตถุประสงค์ : ผู้นำด้านอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร)

พันธกิจ : HESTSEC

(Healthy, Education, Safety,
Tasty, Security, Enviroment,
Customer and Market Focus)



บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)



2. บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)

จุดเด่น (หมวด 6) : การจัดการกระบวนการและปรับปรุงผลการดำเนินงาน มีการใช้ PDCA-BKI (Plan-Do-Check-Act-Benchmarking-Kaizen-Innovation) Kaizen-DMAIC (Kaizen-Define-Measure-Analyze-Improve-Control) ISO, SHE, QCC, CPF-INNOVACO (Valuable-Applicable-Creative-Organization Learning and Teaching)

ค่านิยม : CPF Way 6 ด้าน

1. พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
2. ใฝ่รู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. สรรค์สร้างนวัตกรรม
4. มีคุณธรรมและความซื่อสัตย์
5. มุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ
- และ 6. ตอบแทนคุณแผ่นดิน

3. โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัย บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจ : ผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์

วิสัยทัศน์ :ครัวของโลก (Kitchen of the World)

จุดเด่น : เส้นทางการสร้างระบบคุณภาพ

ขั้นที่ 1 : 5S Program-Safety Policy

ขั้นที่ 2 : Quality Policy-Food Safety

ขั้นที่ 3 : SHE Policy-EMP-KM-Energy Saving Program

ขั้นที่ 4: IT Security-5S VFP (Visual Feedback Photograph)

ขั้นที่ 5 : Kaizen-Lean-QCC

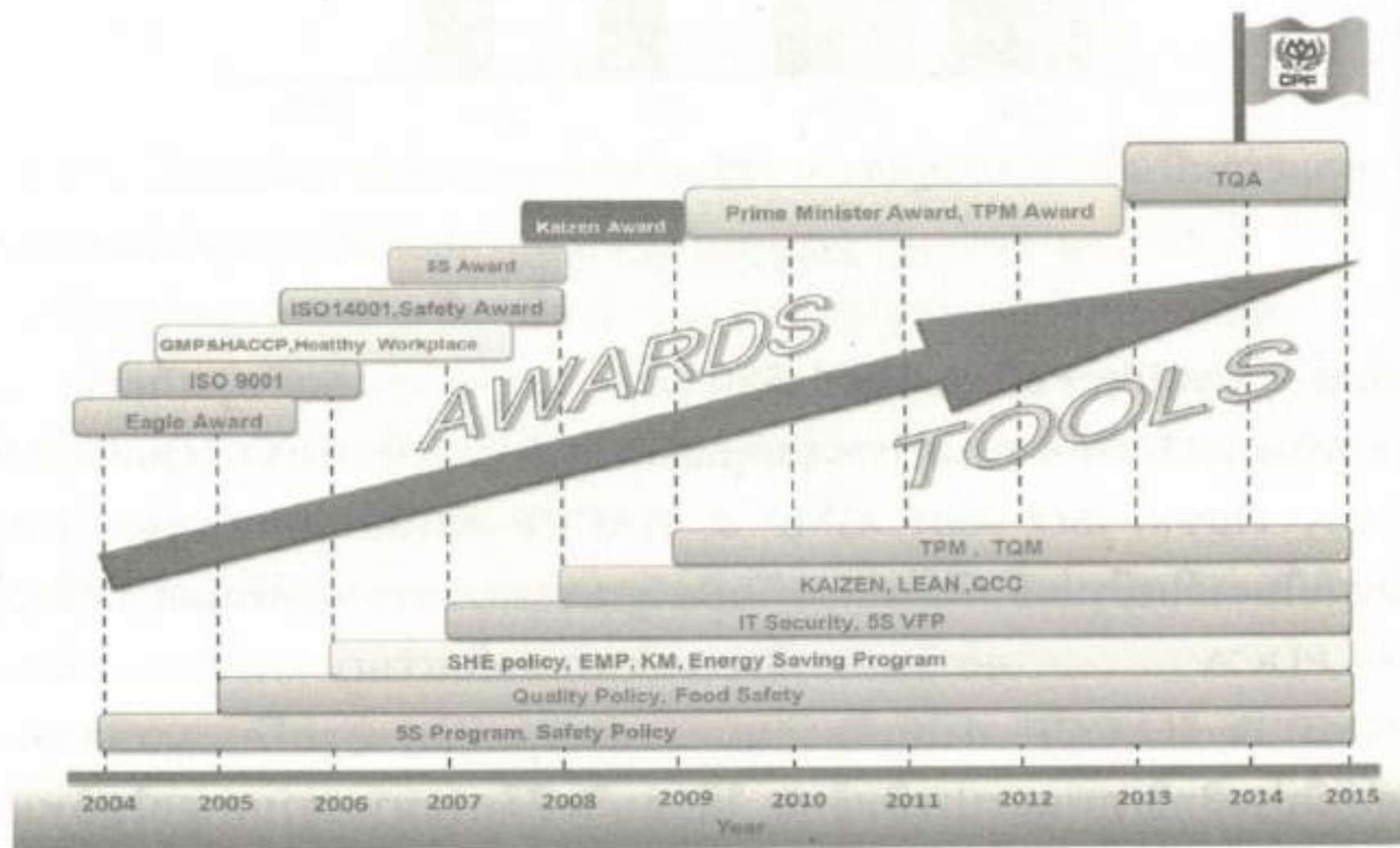
ขั้นที่ 6 : TPM-TQM





3. โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัย

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)





4. บริษัท ไทย ออยล์ จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจ : โรงกลั่นน้ำมันแห่งแรกของประเทศไทย

ผลิตภัณฑ์ : น้ำมันเชื้อเพลิง

จุดเด่น : การพัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่การเติบโตที่ยั่งยืน

1.ขับเคลื่อนด้วยค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร **POSITIVE**

Professionalism – Ownership & Commitment

Social Responsibility – Integrity

Teamwork & Collaboration – Initiative

Vision Focus – Excellence Striving

2.ขับเคลื่อนด้วยการสื่อสาร **5F**

Fast – Focus – Friendly – Flexible and Fair



5. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ธุรกิจ : โรงพยาบาล

วิสัยทัศน์ : เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

ค่านิยม : SIRIRAJ

S Seniority

I Integrity

R Responsibility

I Innovation

R Respect

A Altruism

J Journey to excellence and sustainability



รักกันดุจพี่น้อง

ซื่อสัตย์ ถูกต้อง เชื่อถือได้

รับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ ตรงต่อเวลา

คิดสร้างสรรค์

ให้เกียรติ เอาใจเขามาใส่ใจเรา

คำนึงถึงประโยชน์ของผู้อื่นและส่วนรวม
เป็นที่ตั้ง

มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

6. บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด

ธุรกิจ : พัฒนาศูนย์การค้า

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้พัฒนาศูนย์การค้าในระดับภูมิภาคที่ไม่หยุดนิ่งในการสร้างสรรค์
ประสบการณ์แห่งความสุขในระดับโลก

พันธกิจ : POWER ขับเคลื่อนด้วย CHANG Committee

P : People Excellence

O : Ownership

W : Work Process Excellence

E : Experience Excellence

R : Relationship between Community and Society



7. มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ธุรกิจ : การศึกษา

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิจัยและพัฒนา ระดับโลก

พันธกิจ : ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการแก่สังคม

Khon Kaen University is Ranked

No. **1** in Thailand

No. 15-40 in Asia
No. 101-200 in the World

THE UNIVERSITY IMPACT RANKINGS
www.thewur.com

by Times Higher Education University Impact Rankings 2019



- S Social Devotion and Environment Conservation
(§ Γřúǒŕ.ÖŠÚŽĆr)
 - M Management by Factual Information
(§ ΓřĚŔŕ· ěš ΓřŁŕŘĆúr š · řŦ)
 - I Innovation Focus
(§ Γřúǒŕ.ÖŠÚŽĆr)
 - L Life Long Learning and Work-Life Balance
(!řŤ· řŦŖ%Í ťŦ· ŠŦ)
 - E Excellence Service for All Customer
(§ Γřŗ ŧŦ· Ł ŇŨŖŢ· ŇŦŬŭŕŦŕ n s ŽŇũŕijL ŮŕŦ !ŰŦ)



คำถามที่ 1

กลยุทธ์การทำงานที่ดี ควรเป็นอย่างไร



การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ

นิทานอีสป กระต่าย กับ เต่า

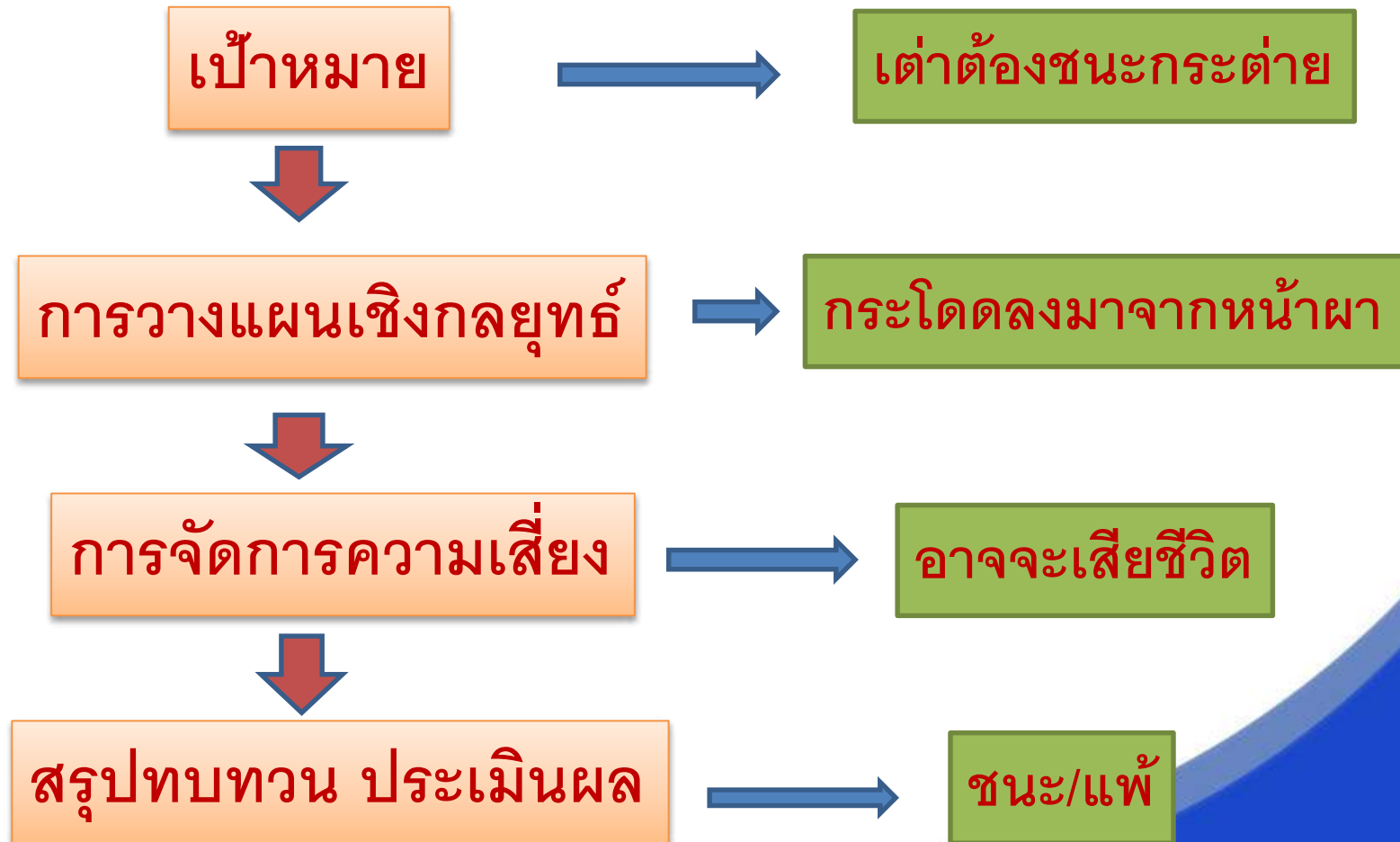


การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ





การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ





การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ความพยายามในการวางแผนเพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กร

การพัฒนางาน

การพัฒนาคน

การพัฒนาเงิน



การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

แนวคิด 2 ประการในการบริหารองค์กร

1. ทำให้งานสำเร็จ บรรลุวิสัยทัศน์
2. ทำให้คนสำราญ ทุกภาคส่วนมีความพึงพอใจ

GOOD
GREAT
BEST
EXCELLENT





Excellence is not a destination; it is a continuous journey that never ends.

— *Brian Tracy* —

AZ QUOTES

การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



เป้าหมายของ TQA คือ
การ**บูรณาการ**เพื่อสร้างความเป็น**เลิศ**ที่ยั่งยืนให้องค์กร

TQA เป็นเรื่องของการจัดการเชิงกลยุทธ์
จึงต้องการการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงทุกคน

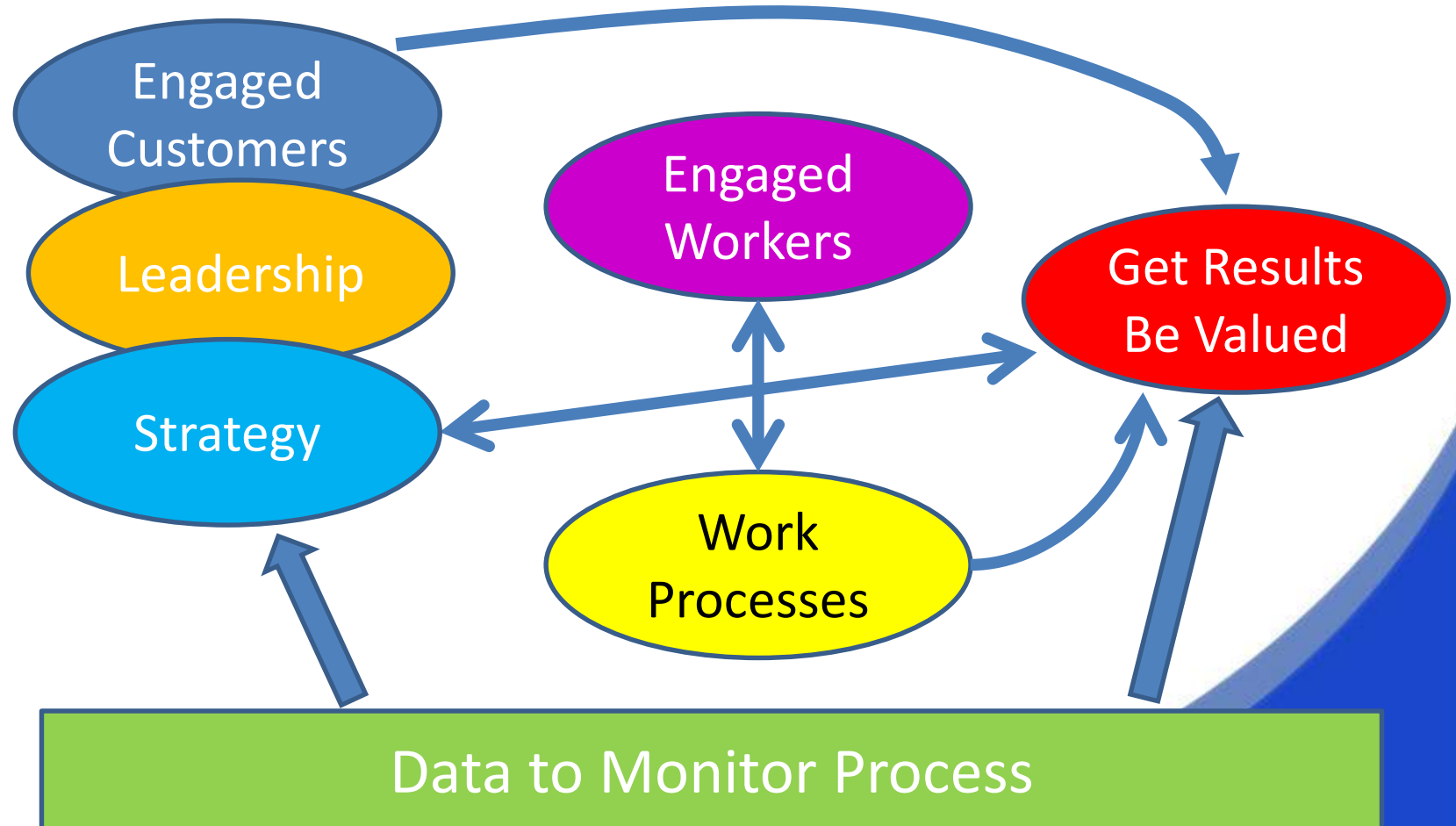
TQA มุ่งเน้นผลลัพธ์โดยไม่บังคับวิธีการ

TQA เป็นการเปลี่ยนองค์กร จาก **Good to Great**

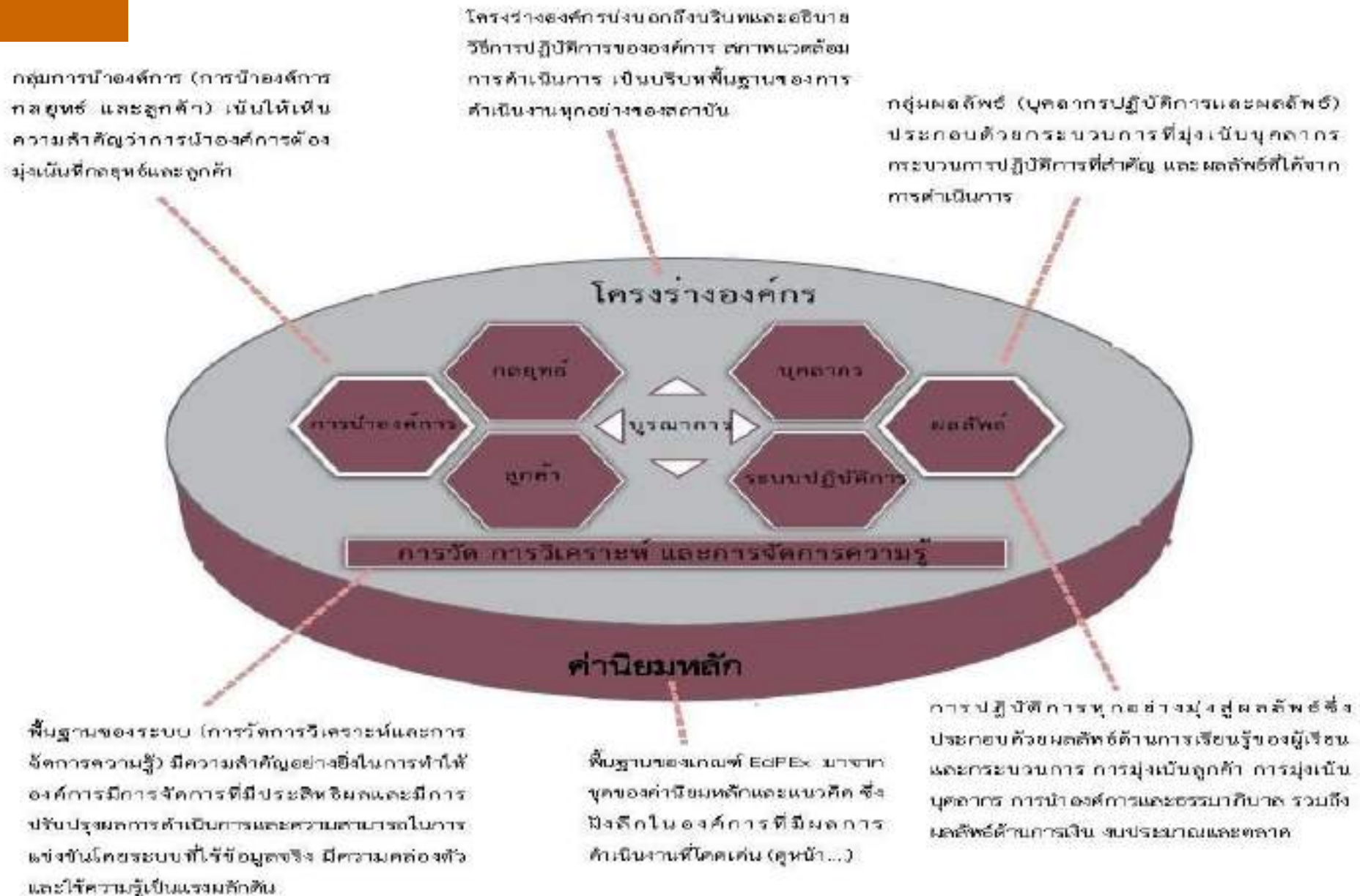
TQA เป็นเรื่องของการสร้างวัฒนธรรม
ที่มุ่ง **Our Goal** ไม่ใช่ **My Goal** เป็นใหญ่

แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

The Integrated Management System



Baldrige Criteria Framework : (Pizza Model)





รายละเอียดเกณฑ์ TQA

OP. ลักษณะสำคัญขององค์กร

2. กลยุทธ์

- 2.1 การจัดทำกลยุทธ์
- 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

5. บุคลากร

- 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร
- 5.2 ความผูกพันของบุคลากร

1. การนำองค์กร

- 1.1 การนำองค์กร
- 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

7. ผลลัพธ์

- 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้และกระบวนการ
- 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า
- 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร
- 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร
- 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และตลาด

3. ลูกค้า

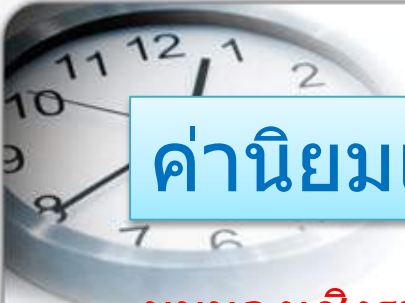
- 3.1 เสียงลูกค้า
- 3.2 ความผูกพันของลูกค้า

6. ระบบปฏิบัติการ

- 6.1 กระบวนการทำงาน
- 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- 4.1 การวัด วิเคราะห์ และ ปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร
- 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ



ค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์ TQA

- มุมมองเชิงระบบ (Systems perspective)
- การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership)
- ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียน (Student-center excellence)
- การให้ความสำคัญกับคน (valuing people)
- การเรียนรู้ระดับสถาบันและความคล่องตัว (Organizational learning and agility)
- การมุ่งเน้นความสำเร็จ (Focus on success)
- การจัดการเพื่อนวัตกรรม (Managing for innovation)
- การจัดการโดยข้อมูลจริง (Management by fact)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (Societal responsibility)
- จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethic and transparency)
- การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์ (Delivering value and results)

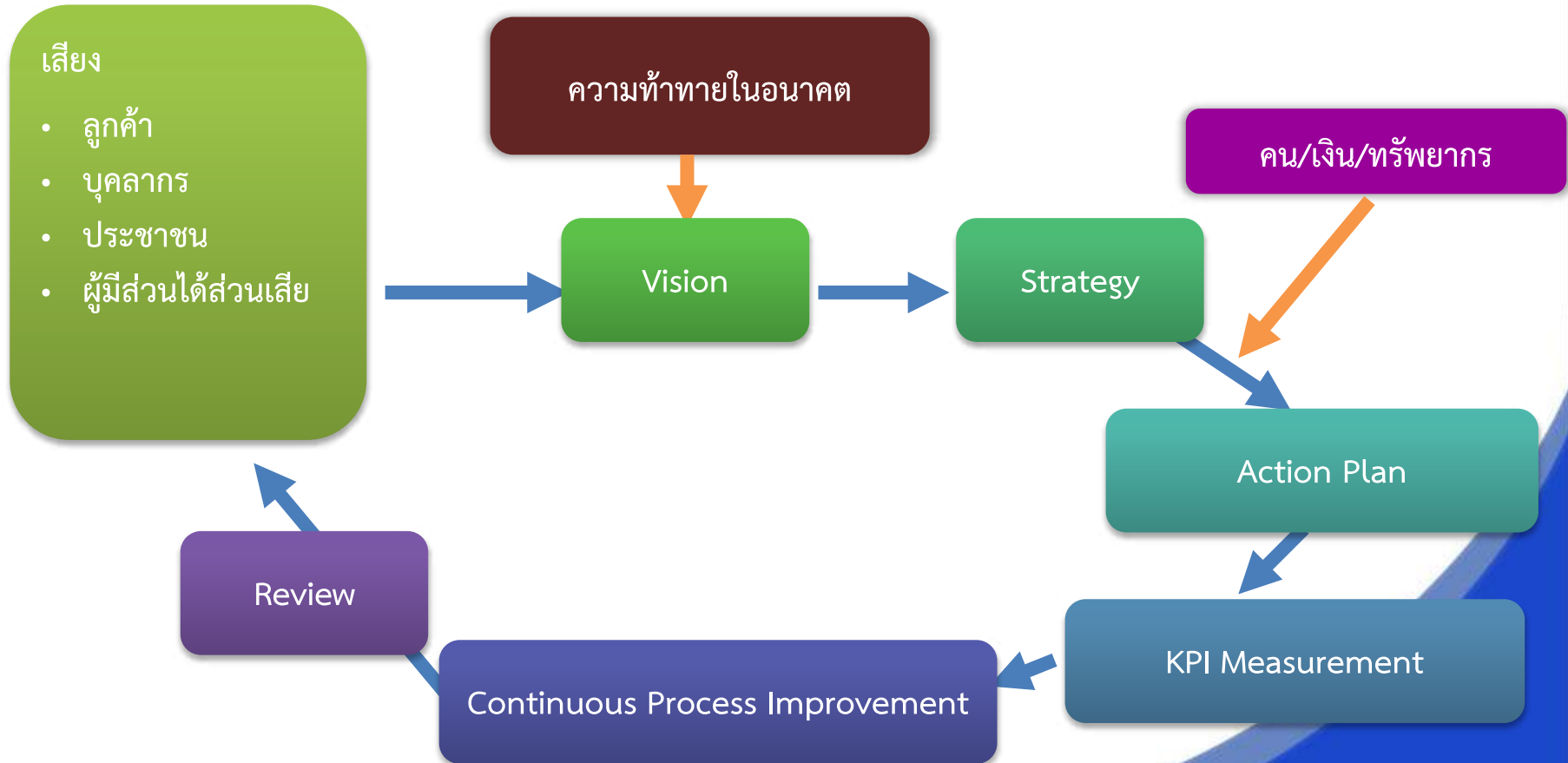


คำถามที่ 2

ค่านิยม ของ คณะเรา คือ อะไร



กลไกการบริหารที่เป็นเลิศ





ตัวบ่งชี้ความสำเร็จขององค์กรที่เป็นเลิศ

1. การนำอย่างมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ

2. การมี Best Practices ของกระบวนการทำงาน

3. การจัดการความรู้ระดับบุคคลและองค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล



Three Competencies of Performance Excellence

Strategic Leadership

ระบบการนำที่มุ่งเป้าหมายกลยุทธ์

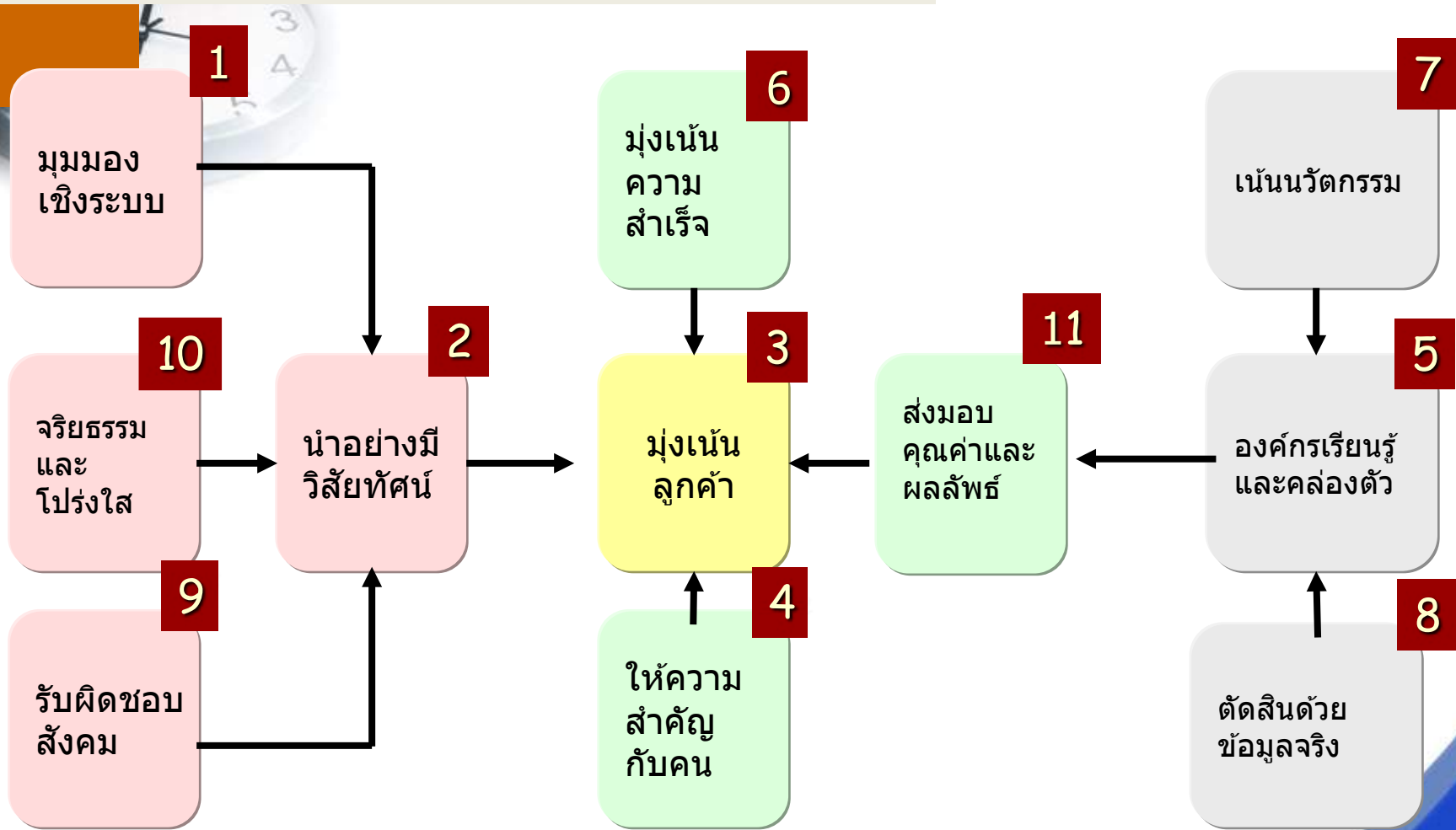
Execution Excellence

การปฏิบัติที่มุ่งความเป็นเลิศ

Organizational Learning

ผลการปรับปรุงที่เป็นเลิศ

Organizational Excellence Model



Strategic Leadership

Lead
the organization

Execution Excellence

Manage
the organization

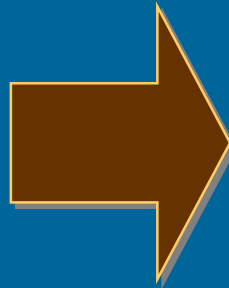
Organizational Learning

Improve
the organization

TQM/PMQA : 11 Core Values / 7 Categories

ค่านิยมหลักและแนวคิด

1. มุมมองในเชิงระบบ
2. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า
4. การให้ความสำคัญกับคน
5. การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว
6. การมุ่งเน้นความสำเร็จ
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม
10. จริยธรรมและความโปร่งใส
11. การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์



เกณฑ์

1. การนำองค์กร
2. กลยุทธ์
3. ลูกค้า
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5. บุคลากร
6. ระบบปฏิบัติการ
7. ผลลัพธ์



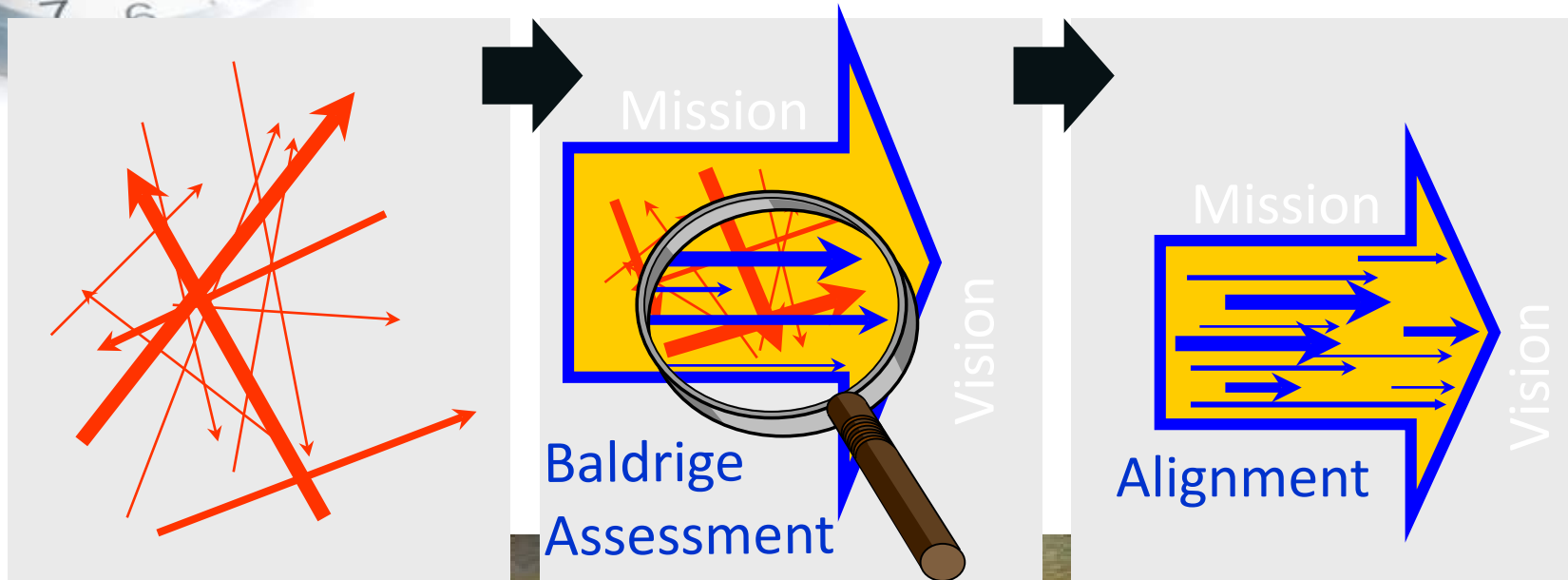
Performance Excellence

An **integrated approach** to organizational performance management that **results** in

1. delivery of ever- improving value to customers and stakeholders, contributing to organizational sustainability
2. improvement of overall organizational effectiveness and capabilities
3. organizational and personal learning



Management Solution



แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ

ตัวช่วยในการตรวจสอบประเมินและให้คะแนนในหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6)

1. ตั้งอันดับแรก (0-25%)



เป้าหมายเชิงกลยุทธ์
และการปฏิบัติการ

การปฏิบัติการมีลักษณะเป็นกิจกรรมมากกว่าเป็นกระบวนการและส่วนใหญ่จะตอบสนองความต้องการหรือปัญหาเฉพาะหน้า ขาดการกำหนดเป้าหมายที่ดี

2. แนวทางเริ่มเป็นระบบ (30-45%)



เป้าหมายเชิงกลยุทธ์
และการปฏิบัติการ

องค์กรอยู่ในขั้นเริ่มต้นของการปฏิบัติการด้วยกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ มีการประเมินผลและการปรับปรุง และเริ่มมีการประสานงานบ้างระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร มีการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายเชิงปริมาณ

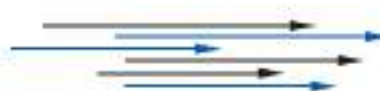
3. แนวทางสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (50-65%)



เป้าหมายเชิงกลยุทธ์
และการปฏิบัติการ

การปฏิบัติการมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุง โดยมีการแบ่งปันความรู้และการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร กระบวนการตอบสนองกลยุทธ์และเป้าหมายที่สำคัญขององค์กร

4. แนวทางที่มีบูรณาการ (70-100%)



เป้าหมายเชิงกลยุทธ์
และการปฏิบัติการ

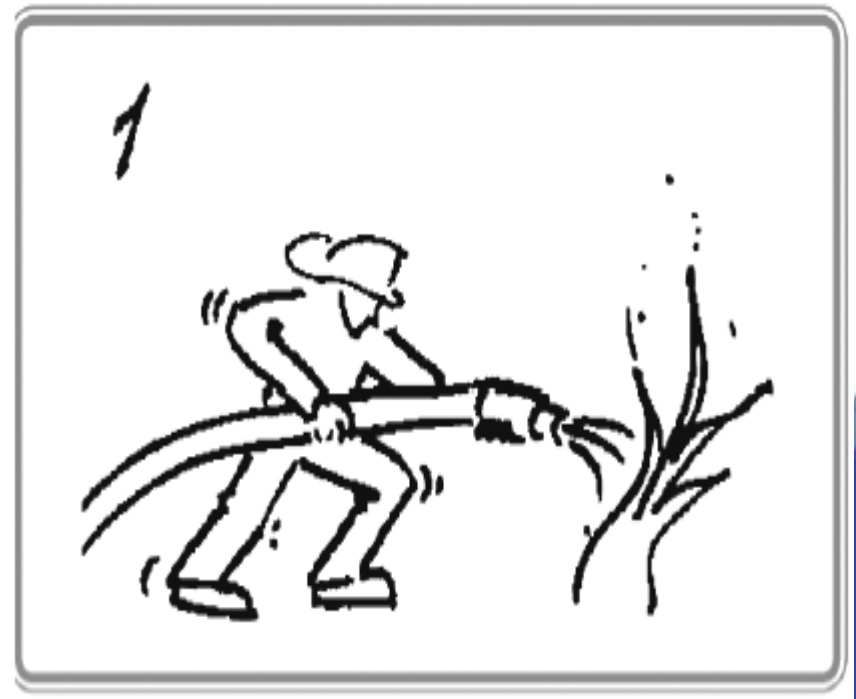
การปฏิบัติการมีลักษณะเป็นกระบวนการที่สามารถทำซ้ำได้ และมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่ได้รับผลกระทบ การวิเคราะห์นวัตกรรม และการแบ่งปันสารสนเทศและความรู้ ส่งผลให้การทำงานข้ามหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้กระบวนการและตัววัดในการติดตามความก้าวหน้าของเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติการที่สำคัญ

แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

จากปัญหาสู่การสร้างนวัตกรรม

ขั้นที่ 1 การตั้งรับปัญหา

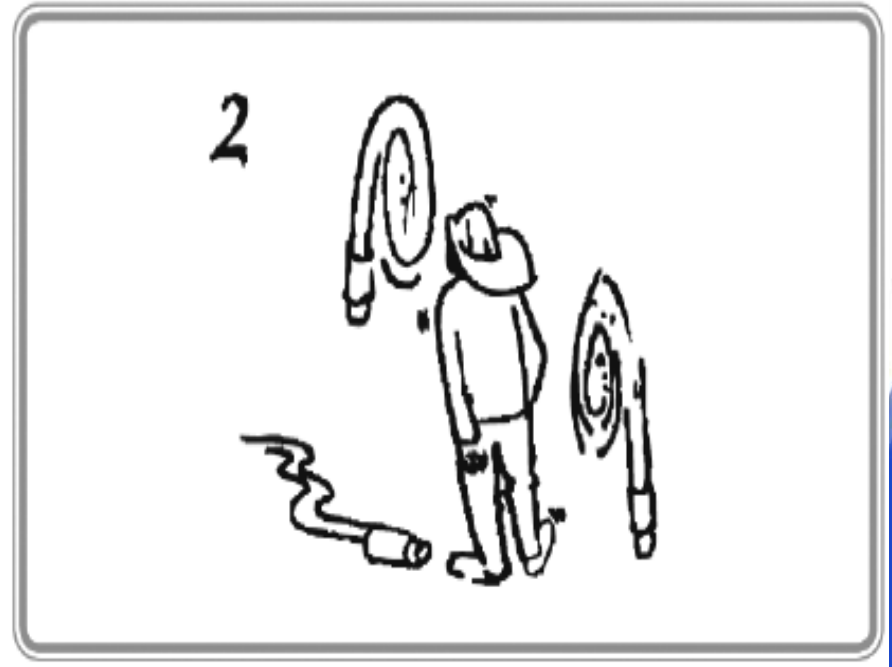
ผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงเกิดความตระหนักตกใจ
กับปัญหาที่เกิดขึ้น เน้นการหาทางแก้ไข
ปัญหาเฉพาะหน้า คลี่คลาย สถานการณ์ให้
ปกติอย่างรวดเร็ว คล้ายกับเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบเร่งวิ่งลากสายดับเพลิงเพื่อ
ดับเพลิงให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ (0-5%)



แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

ขั้นที่ 2 ตรวจจับให้เกิดการปรับปรุง

องค์กรโดยผู้ที่รับผิดชอบแสวงหาเครื่องมือหรือกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถรับมือกับปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และลดผลกระทบของความเสียหายที่เกิดขึ้น เทียบได้กับการที่องค์กรติดตั้งท่อและสายดับเพลิงจำนวนมากขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มความเร็วในการดับเพลิงและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (10-25%)

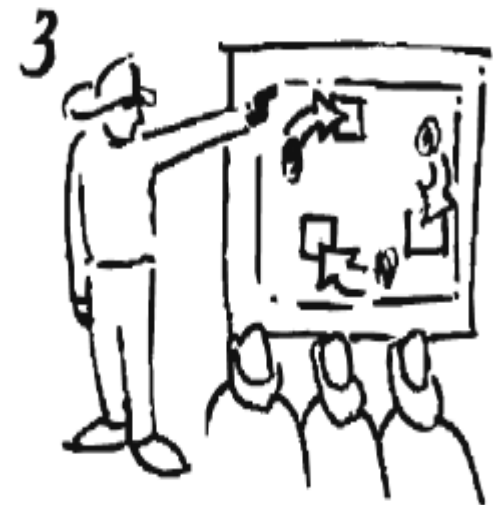


แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

ขั้นที่ 3 การปรับปรุงและประเมินผลอย่างเป็น

ระบบ

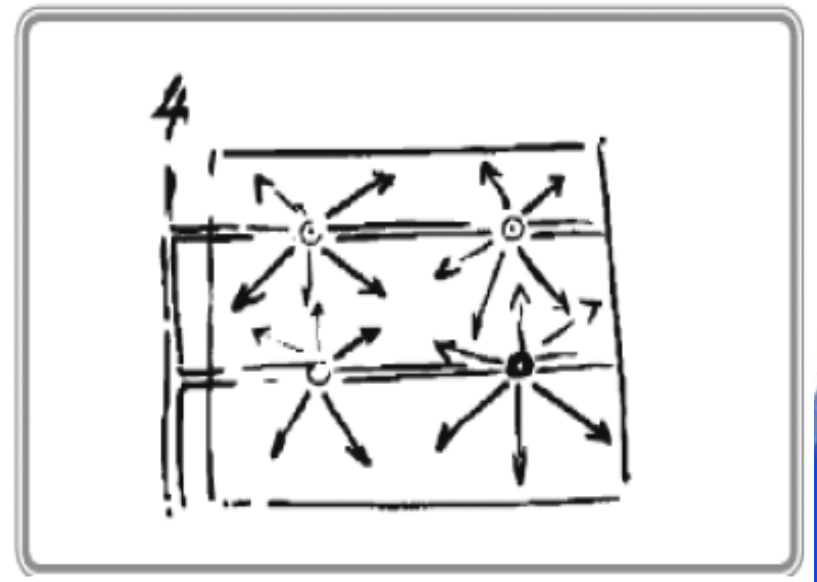
องค์กรเริ่มมีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อประเมินจุดที่เป็นความเสี่ยงหรือสาเหตุของปัญหา เพื่อหาทางรับมือกับความผิดปกติที่อาจขึ้นตรงจุดนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น **เทียบได้กับการที่องค์กรประเมินว่าพื้นที่ใดมีความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้และติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนและควันน้ำเป็นพิเศษ พร้อมทั้งแผนการรับมืออัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่บริเวณนั้น (30-45%)**



แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

ขั้นที่ 4 กำหนดกลยุทธ์ปรับปรุงและการเรียนรู้ ทบทวน

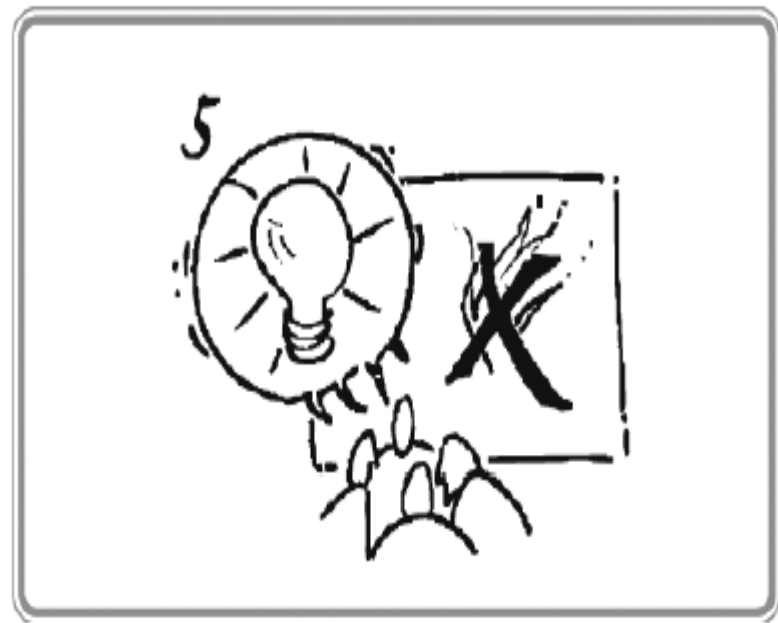
องค์กรดำเนินการบริหารจัดการเชิงป้องกันการเกิดอัตรากลับอย่างเป็นระบบมากขึ้น **เทียบได้กับ** การที่องค์กรติดตั้งระบบตรวจจับความร้อนและควันน้ำ เพื่อช่วยเตือนภัยให้ทราบเมื่อระดับอุณหภูมิเพิ่มสูงขึ้นจนสามารถทำให้เกิดเพลิงไหม้ได้ (50-65%)



แนวคิดพื้นฐานการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ TQA

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์องค์กรและสร้างนวัตกรรม

องค์กรดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศระดับองค์กร และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เน้นการป้องกันที่สาเหตุเบื้องต้น เพื่อลดโอกาสการเกิดของปัญหา **เทียบได้กับการที่องค์กร เน้นให้เกิดความปลอดภัยโดยเปลี่ยนมาใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ ป้องกันไฟและติดไฟยาก การเปลี่ยนมาใช้ของเหลวที่มีน้ำ เป็นส่วนประกอบหลักแทนของเหลวไวไฟ และองค์กรให้ความสำคัญกับระบบตรวจจับความร้อนและควันน้ำใน ฐานะวิธีการป้องกันเชิงเตือนภัยเมื่อปัญหาได้เกิดขึ้นแล้ว (70-100%)**

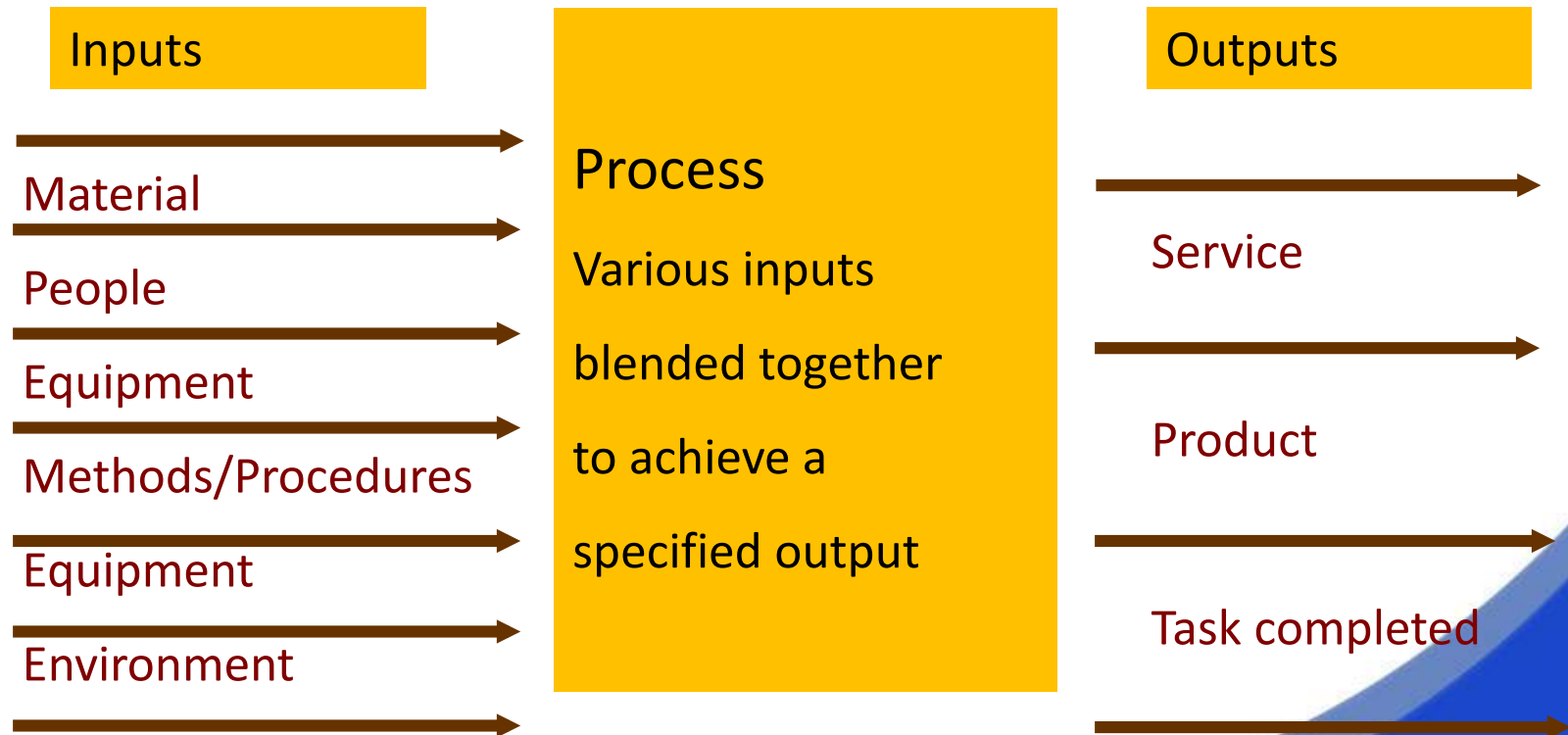
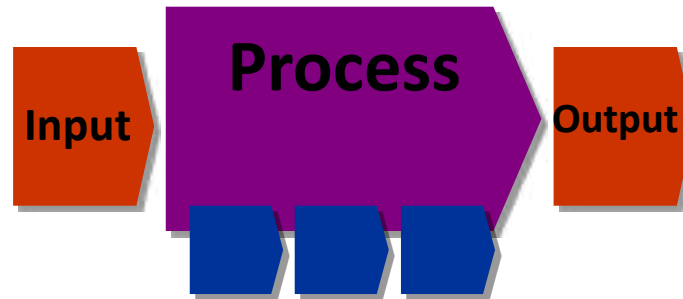




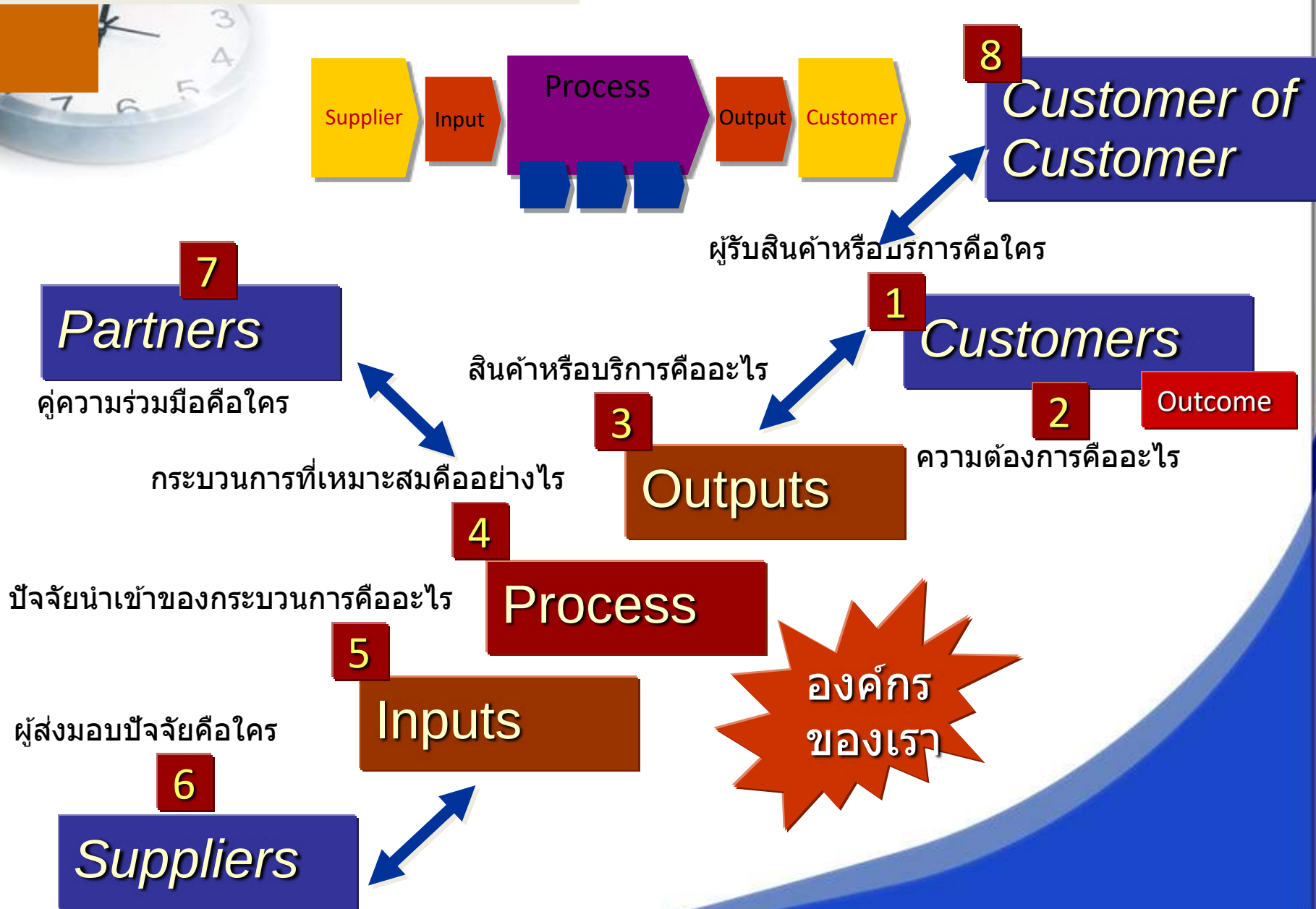
คำถามที่ 3

ทุกวันนี้ ตอนทำงานอยู่ คิดถึงใคร

Value Chain : IPO (Input-Process-Output)

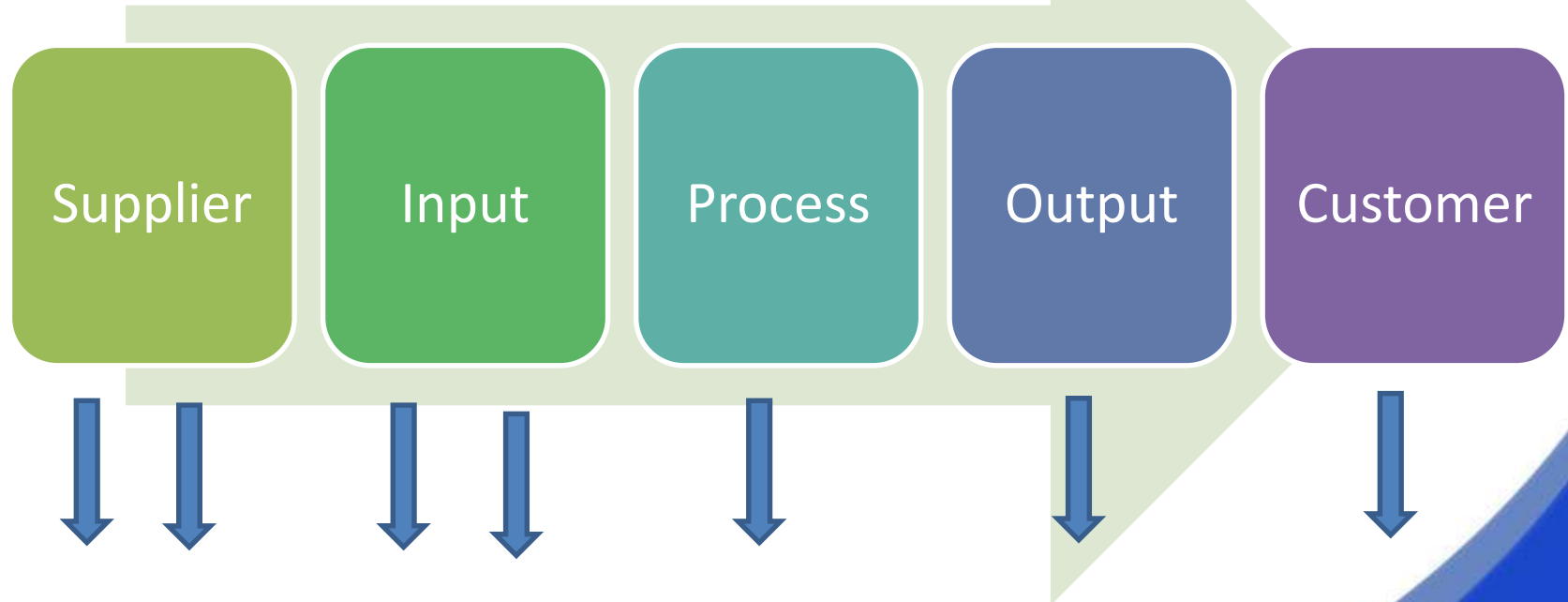


Value Chain : SIPOC Model





SIPOC MODEL



Q C D S M E E

Quality : Cost : Delivery : Safety : Moral : Environment : Ethic



คำถามที่ 4

ท่านคิดว่า ผลงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบันนี้ ดีหรือยัง

ถ้ายัง...ท่านทราบจุดที่ควรปรับปรุงหรือไม่

ถ้าดีแล้ว...ท่านทราบสิ่งที่จะพัฒนาต่อไปแล้วหรือไม่

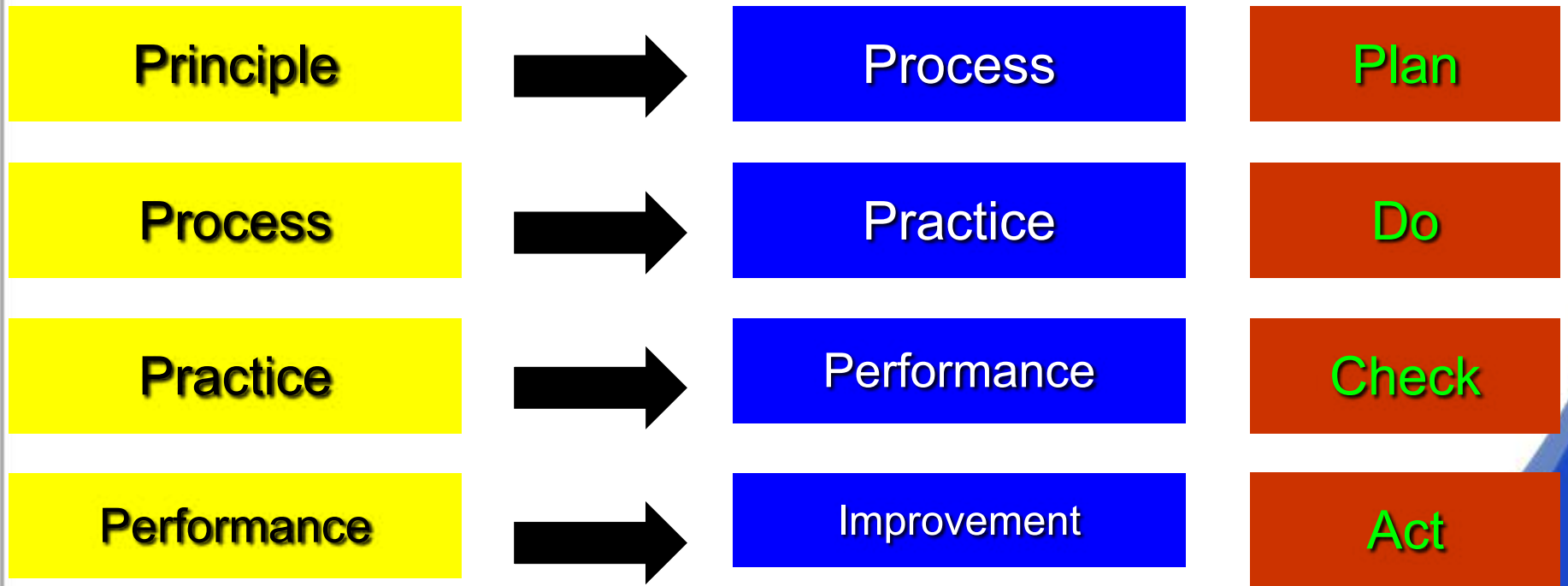


คำถามที่ 5

ADLI แตกต่างจาก PDCA อย่างไร



PDCA : วงล้อแห่งความสำเร็จ



PDCA ➔ DA DA

เป้าหมายการทำงานและการ ตั้งเป้าหมายที่ SMART



Target
Setting

SMART

- S : Simple & Specific
- M : Measurable
- A : Achievable
- R : Realistic
- T : Timely & Trackable

Goal

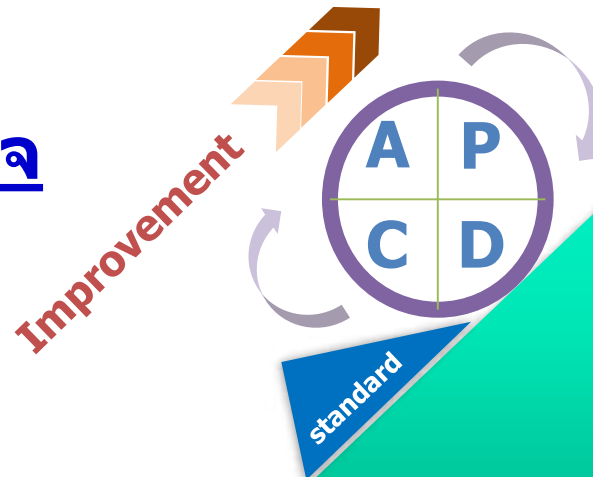
วงล้อแห่งความสำเร็จ

P = PLAN

D = DO

C = CHECK

A = ACT





แนวทางการประเมินกระบวนการ : ADLI

A

- Approach - เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

D

- Deployment - ทัวถึง

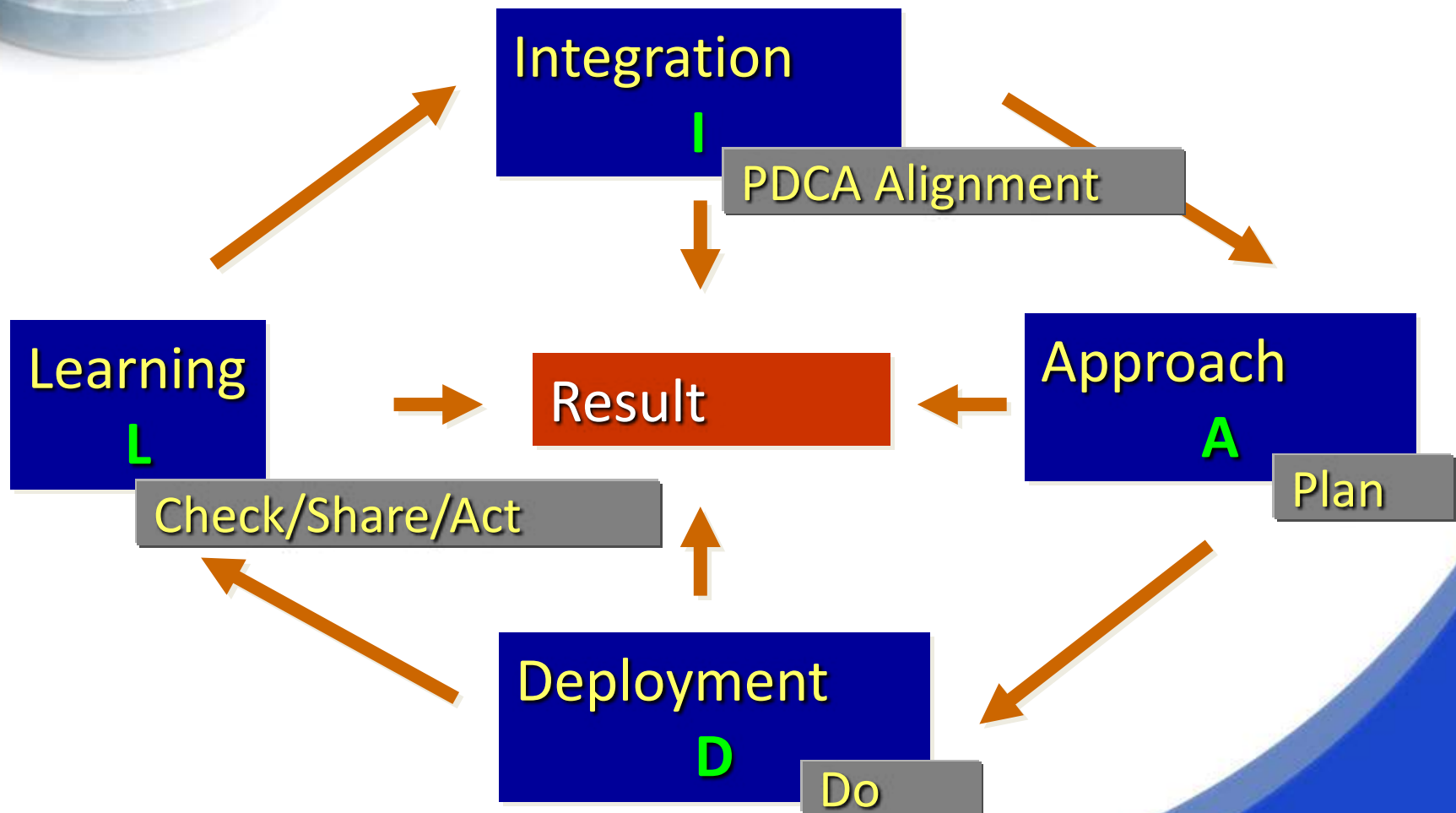
L

- Learning - มีการปรับปรุงพัฒนา

I

- Integrate - บูรณาการ

TQA Process Assessment : ADLI





การประเมินกระบวนการ

“แนวทาง” (Approach-A) หมายถึง

- วิธีการที่ใช้เพื่อให้บรรลุผลตามกระบวนการ
- ความเหมาะสมของวิธีการที่ใช้ตอบข้อกำหนดของหัวข้อต่างๆ ของเกณฑ์ และ สภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร
- ความมีประสิทธิภาพของการใช้วิธีการต่างๆ ขององค์กร
- ระดับของการที่แนวทางนั้นนำไปใช้ซ้ำได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้ (ซึ่งหมายถึง การดำเนินการอย่างเป็นระบบ)

Systematic + Effectiveness

O : Orderly

R : Repeated

U : Use of data

M : Measured

A : Appropriate



การประเมินกระบวนการ

“การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ” (Deployment-D) หมายถึง ความครอบคลุม และทั่วถึงของ

- การใช้แนวทางเพื่อตอบสนองข้อกำหนดของหัวข้อที่มีความเกี่ยวข้องและสำคัญต่อองค์กร
- การใช้แนวทางอย่างคงเส้นคงวา
- การนำแนวทางไปใช้ (สู่การปฏิบัติ) ในทุกหน่วยงานที่เหมาะสม

Area Based, Customer, Partner, Supplier, Workforce



การประเมินกระบวนการ

“การเรียนรู้” (Learning-L) หมายถึง

- การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยใช้วงจรการประเมินและการปรับปรุง
- การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของแนวทางผ่านการสร้างนวัตกรรม
- การแบ่งปันความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมกับ หน่วยงานและกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร

Improvement
PDCA
Fact Based
KM
Innovation
Sharing

ITERATION → INOVATION → DISRUPTION



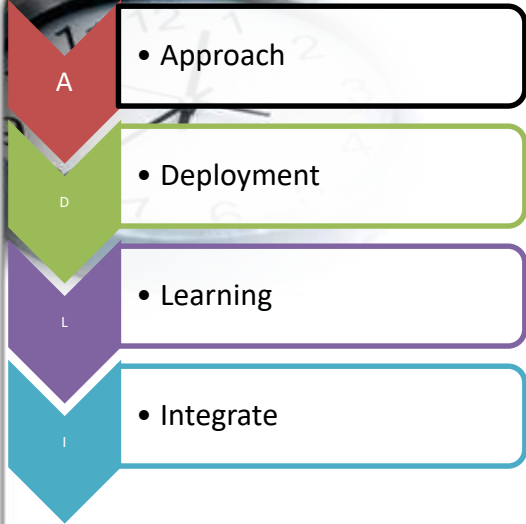
การประเมินกระบวนการ

“การบูรณาการ” (Integration-I) หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึง ของ

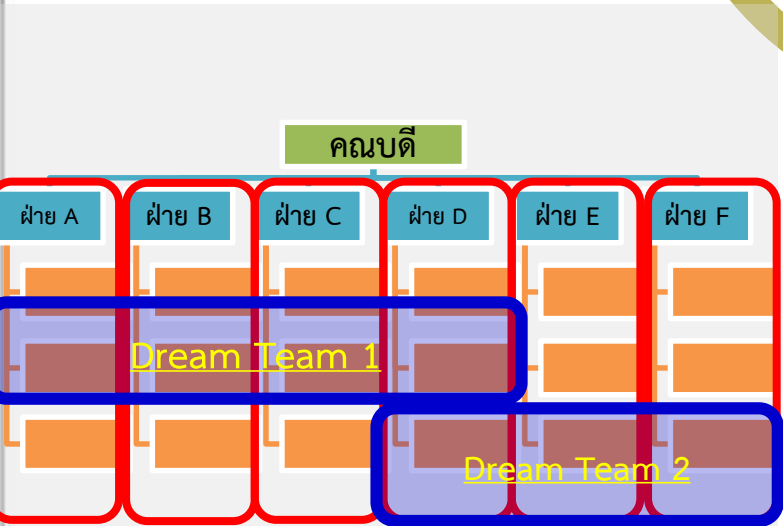
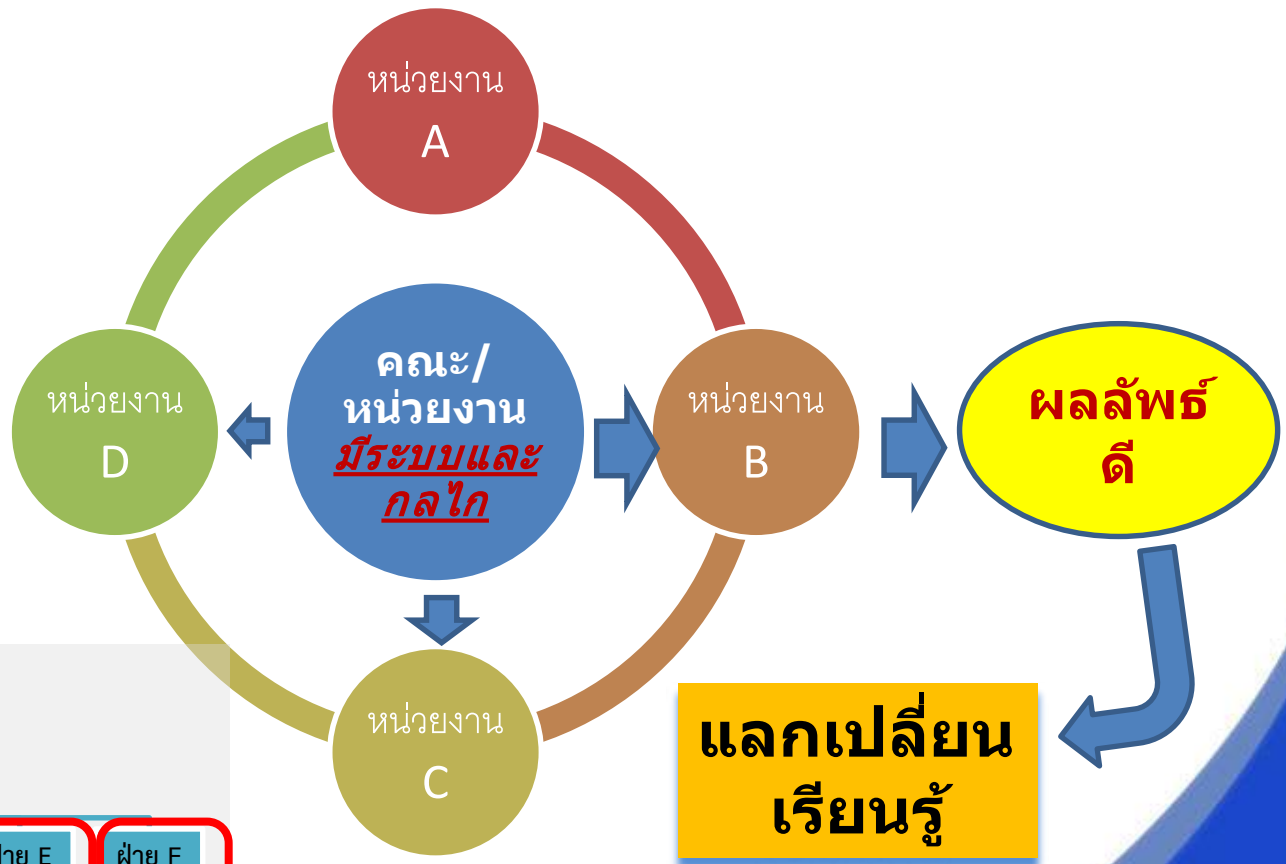
- แนวทางที่ใช้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการขององค์กร ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร และข้อกำหนดของหัวข้อต่างๆ ในเกณฑ์ (หมวด 1 - หมวด 6)
- การใช้ตัววัด สารสนเทศ และระบบการปรับปรุง ที่ช่วยเสริมซึ่งกันและกัน ทั้งระหว่างกระบวนการและระหว่างหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร
- แผนงาน กระบวนการ ผลลัพธ์ การวิเคราะห์ การเรียนรู้ และการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกลมกลืนกันในทุกกระบวนการและหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ระดับองค์กร

(Alignment & integration +

Organizational needs in OP & Other process)



แนวทางการประเมินกระบวนการ





ถ้าวัดไม่ได้ ก็บริหารจัดการสิ่งนั้นไม่ได้

กระบวนการกำกับองค์กรที่ดี



Process

ประสิทธิผลและความเชื่อมโยง
ของกระบวนการกับผลลัพธ์
ไม่ชัดเจน



Result



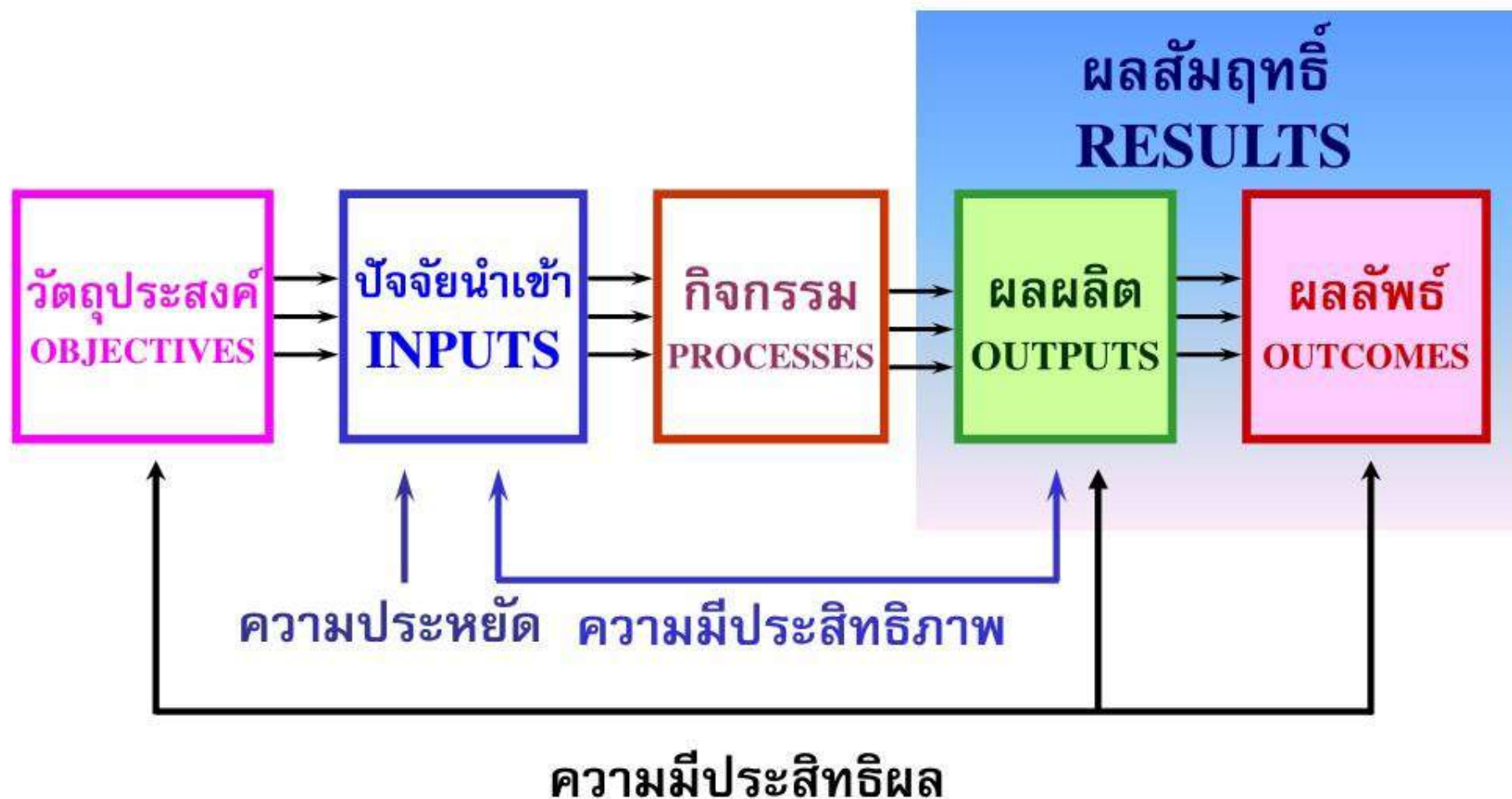


คำถามที่ 6

ท่านคิดว่า การล้างรถของท่าน
เป็นกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิผลหรือไม่



กรอบความตติรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์





เดิม

ใหม่

ล้างน้ำ

ล้างด้วยน้ำยาล้างรถ

ล้างน้ำ

เช็ดรถ

ขัดฝุ่น

ล้างน้ำหยาบ

ล้างน้ำยาล้างรถตามจุดที่กำหนด

ล้างน้ำละเอียด

เช็ดรถ

ตรวจความสะอาด

เก็บข้อมูล เวลา ปริมาณน้ำ

KPI : ความสะอาด ต้นทุนน้ำ เวลา

Innovation == เครื่องล้างรถอัตโนมัติ



คำถามที่ 7

เราจะนำ ADLI ไปใช้ปรับปรุง
กระบวนการทำงานได้อย่างไร



ไม่มีระบบ

D



เริ่มมีระบบ

C



มีระบบ

B



มีระบบที่มีประสิทธิภาพ

A



โครงสร้างของเกณฑ์ EdPEx

- บทนำ (โครงสร้างองค์กร)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ (หมวด 1-6)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ (หมวด 7)



โครงสร้างองค์กร

P.1 ลักษณะองค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

- หลักสูตร และบริการ
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม
- ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- สินทรัพย์
- กฎระเบียบข้อบังคับ

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

- โครงสร้างองค์กร
- ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

P.2 สภาพการณ์ขององค์กร

ก. สภาพด้านการแข่งขัน

- ลำดับในการแข่งขัน
- การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน
- ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

- ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและบริการ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากร

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



6. รายละเอียดเกณฑ์ TQA

OP. ลักษณะสำคัญขององค์กร

2. กลยุทธ์

- 2.1 การจัดทำกลยุทธ์
- 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

5. บุคลากร

- 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร
- 5.2 ความผูกพันของบุคลากร

1. การนำองค์กร

- 1.1 การนำองค์กร
- 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

7. ผลลัพธ์

- 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้และกระบวนการ
- 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า
- 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร
- 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร
- 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และตลาด

3. ลูกค้า

- 3.1 เสียลูกค้า
- 3.2 ความผูกพันของลูกค้า

6. ระบบปฏิบัติการ

- 6.1 กระบวนการทำงาน
- 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- 4.1 การวัด วิเคราะห์ และ ปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร
- 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ



6. รายละเอียดเกณฑ์ TQA

P. ลักษณะสำคัญขององค์กร

2 ข้อ

1. การนำองค์กร

7 หมวด

1.1 การนำองค์กร

1.2 การกำกับดูแลและความ
รับผิดชอบต่อสังคม

17 หัวข้อ

ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และ
พันธกิจ

ข. การสื่อสาร

36 ประเด็น
ที่ควร
พิจารณา

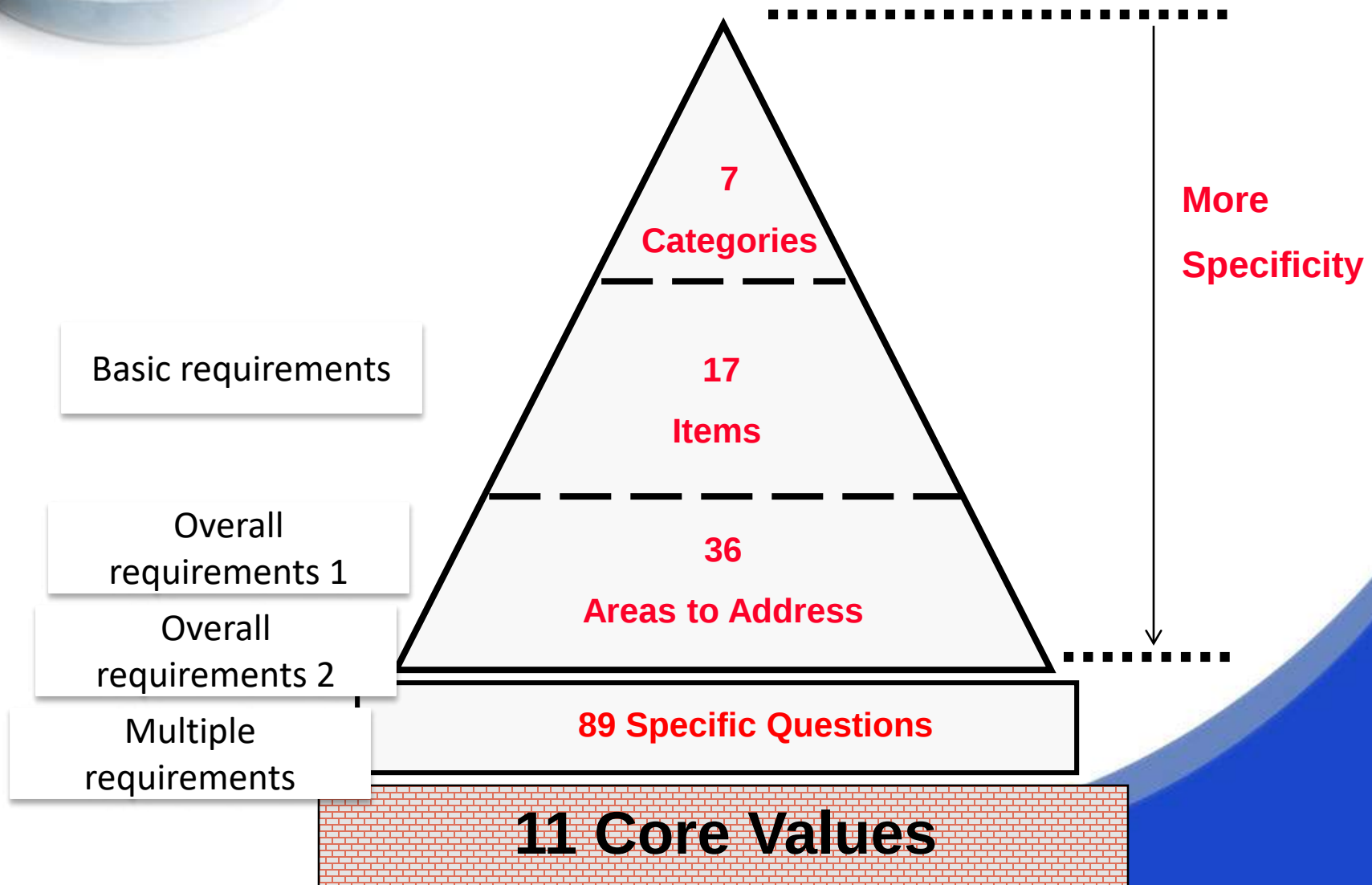
(1)

(2)

Xx 89 คำถาม



The Criteria Structure



1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง : ผู้นำระดับสูงนำสถาบันอย่างไร (70 คะแนน) [กระบวนการ]

Basic

ให้อธิบายถึงวิธีการที่ผู้นำระดับสูงปฏิบัติด้วยตนเองในการชี้นำและทำให้สถาบันมีความยั่งยืน วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสร้างบรรยากาศเพื่อให้ผู้เรียนและลูกค้ายอมรับ มีความผูกพันกับสถาบัน เพื่อสร้างนวัตกรรมและทำให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร ผู้เรียนและลูกค้ายที่สำคัญกลุ่มอื่น

โดยตอบคำถามต่อไปนี้

Overall level 1

ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

(1) วิสัยทัศน์ และ ค่านิยม

ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของสถาบัน

ผู้นำระดับสูงถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมดังกล่าวโดยผ่านระบบการนำองค์การไปสู่บุคลากร ทั่วความร่วมมือที่เป็นทางการและผู้ส่งมอบหลัก รวมทั้งผู้เรียน ลูกค้ายอมรับ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ (*) การปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อค่านิยมดังกล่าวของสถาบันอย่างไร

(2) การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีจริยธรรม

พฤติกรรมของผู้นำระดับสูงแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องกฎหมายและมีจริยธรรมอย่างไร

รวมทั้งมีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การที่ทำให้ต้องถือปฏิบัติอย่างไร

(3) การสร้างสถาบันให้ประสบความสำเร็จ

ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรเพื่อให้สถาบันประสบความสำเร็จทั้งระยะสั้นและระยะยาว ในเรื่องดังต่อไปนี้

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บรรลุพันธกิจ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการ มีผลลัพธ์ที่โดดเด่น เหนือสถาบันอื่น รวมทั้งเกิดการเรียนรู้ในระดับสถาบันและทำให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ด้วย

Multiple



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 1 : การนำองค์กร

อย่าลืมว่าหัวไม่สาย
หางไม่กระดิก

การบรรลุวิสัยทัศน์ไม่ใช่เหตุบังเอิญ
แต่เกิดจากการวางระบบการนำองค์กรที่ชาญฉลาด

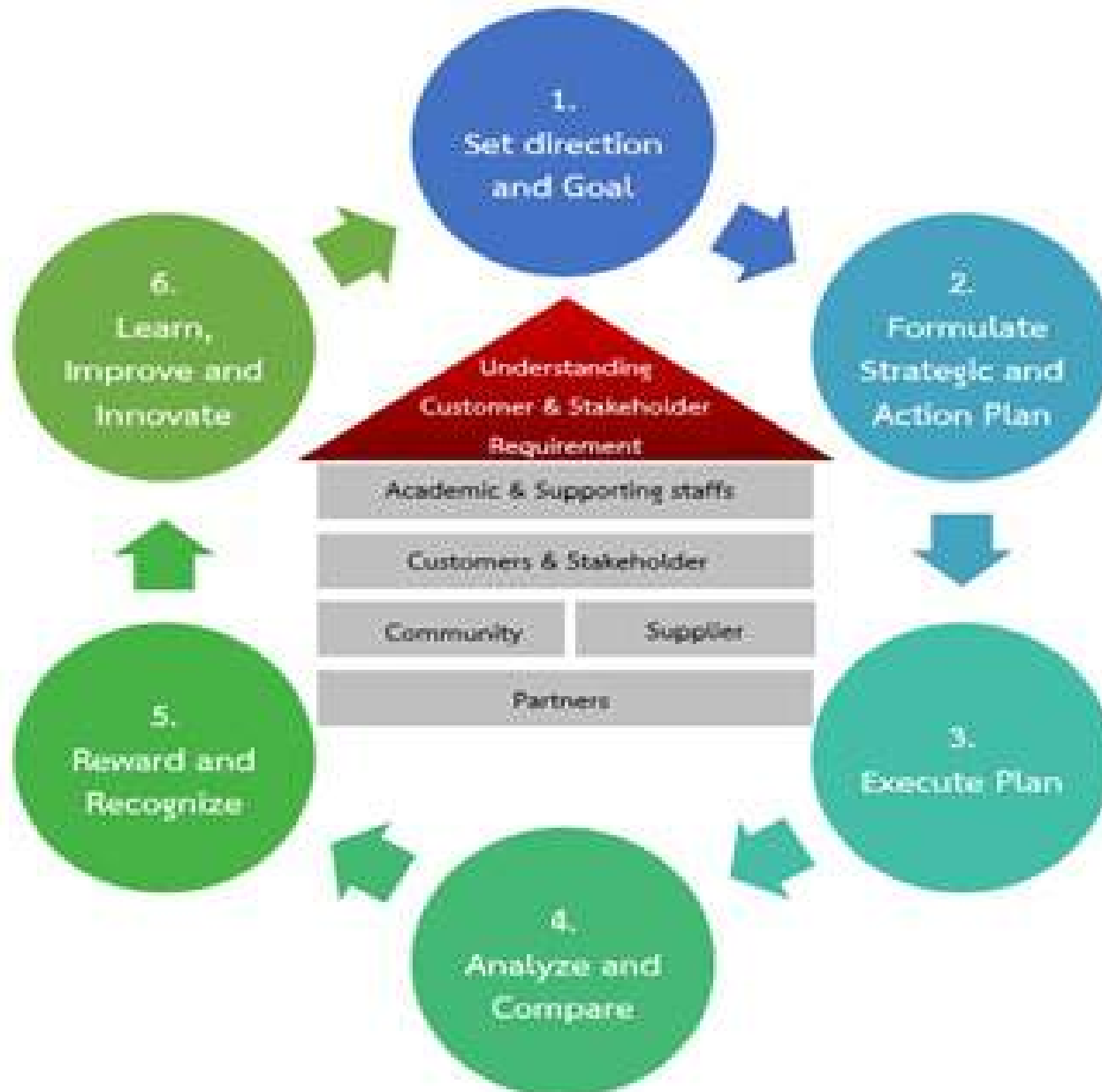
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

- กระบวนการชี้นำองค์กรด้วยวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กร
- การส่งเสริมการประพฤติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
- การสร้างสถาบันที่ประสบความสำเร็จโดยผู้นำระดับสูง
- การสื่อสารและสร้างความผูกพันของบุคลากรโดยผู้นำระดับสูง
- การมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างจริงจังที่ทำให้บรรลุพันธกิจ

กำหนด
ชี้นำ
ทำให้เสร็จ

หมวด 1 : การนำองค์กร

อย่าลืมว่าหัวไม่สาย
หางไม่กระดิก



1.1
กำหนด
ชี้แนะ
ทำให้เสร็จ

1

ระบบการนำองค์กร
ENKKU
LEADERSHIP
SYSTEM



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 1 : การนำองค์กร

หน้าที่หลักของผู้บริหาร คือ หาแนวทางขึ้นชมและส่งเสริมลูกน้อง

การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรเป็นเรื่องของผู้บริหารระดับสูง

1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

- กระบวนการกำกับดูแลองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ
โปร่งใสและปกป้องผลประโยชน์
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้นำระดับสูงและ
คณะกรรมการกำกับองค์กร
- การจัดการให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและการได้รับการรับรองมาตรฐาน
- การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม
- การสร้างความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม
- การให้การสนับสนุนชุมชน

กำกับดูแล
ทำให้ถูกต้องกฎหมาย
รับผิดชอบต่อสังคม



วิสัยทัศน์ (Vision)

“คณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นนำด้านการสอน

วิจัยและพัฒนาระดับอาเซียน”

โดยมีเป้าหมายของวิสัยทัศน์ เป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นนำ
อันดับ 1 ใน 5 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 10 ของอาเซียน

ค่านิยม : SMILE

- S** Social Devotion and Environment Conservation คือ การอุทิศเพื่อสังคม
M Management by Factual Information คือ การบริหารจัดการด้วยข้อมูลจริง
I Innovation Focus คือ การมุ่งเน้นนวัตกรรม
L Life Long Learning and Work-Life Balance คือ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
E Excellence Service for All Customer คือ การมุ่งเน้นผู้เรียนผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 และเป็นผู้ประกอบการนวัตกรรม
2. วิจัยและสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองโจทย์ความต้องการของประเทศ
3. บริการวิชาการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย
และสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
4. บริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีความเป็นดิจิทัลและเป็นสากล
เพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และบุคลากรมีความผูกพัน



VISION



**คณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นนำด้านการสอน
วิจัย และพัฒนาระดับอาเซียน**

โดยมีเป้าหมายของวิสัยทัศน์เป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์ชั้นนำ
อันดับ 1 ใน 5 ของประเทศ อันดับ 1 ใน 10 ของอาเซียน



MISSION

1

- ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 และเป็นผู้ประกอบการนวัตกรรม

2

- วิจัยและสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

3

- บริการวิชาการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยและสร้างคุณค่าร่วมกับสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

4

- บริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงมีความเป็นดิจิทัลและเป็นสากลเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศและบุคลากรมีความผูกพัน

[illegible]

หมวด 1 : การนำองค์กร

2

EN KKU ส่งเสริมให้การปฏิบัติสัมพันธ์ทุกด้านของคณะ
เป็นไปอย่างมีจริยธรรม โดยมีขั้นตอนการทำงาน 5 ขั้นตอน

1. กำหนดพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของคณะ

2. รณรงค์ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรม

3. กำกับติดตามพฤติกรรมที่มีจริยธรรมทุก 2
เดือน

4. ยกย่องชมเชยให้รางวัลและลงโทษในกรณีที่
กระทำผิดจริยธรรม

5. สรุปและติดตามผลการดำเนินงานด้าน
จรรยาบรรณ

1.2

กำกับดูแล

ทำให้ถูกต้องกฎหมาย

รับผิดชอบสังคม

หมวด 1 : การนำองค์กร

2

EN KKU แผนส่งเสริมสนับสนุนให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

แผนปฏิบัติ คณะกรรมการส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	กิจกรรม/โครงการ	กำหนดจัดกิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการให้ความรู้ความเข้าใจด้านจรรยาบรรณแก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร	เม.ย. – ก.ย. 2563	30,000	หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล
2	โครงการสร้างสื่อและประชาสัมพันธ์ด้านจรรยาบรรณ	เม.ย. – ก.ย. 2563	-	หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน่วยสื่อสารองค์กร
3	โครงการประเมินผลการรับรู้และเข้าใจด้านจรรยาบรรณ และค่านิยมของคณะ	ก.ย. 2563	-	งานแผนยุทธศาสตร์
4	กิจกรรมประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ประจำ คณะวิศวกรรมศาสตร์	เม.ย. – ก.ย. 2563	-	หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล
5	กิจกรรม ยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่บุคลากรที่มีคุณธรรมและจริยธรรม	เม.ย. – ก.ย. 2563	-	หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล
6	กิจกรรม คมนบดีพบปะหัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย	เม.ย. – ก.ย. 2563	-	ผอ.กองบริหารงานคณะ
7	กิจกรรม คมนบดีพบปะบุคลากรแต่ละหน่วยงาน (หน่วยงาน/สาขาวิชา)	เม.ย. – ก.ย. 2563	-	ผอ.กองบริหารงานคณะ
รวมงบประมาณทั้งสิ้น			30,000	

ในรอบปีที่ผ่านมา ไม่มีผู้ที่ได้รับการร้องเรียนด้านจรรยาบรรณเลย

หมวด 1 : การนำองค์กร

3

EN KKU ส่งเสริมความเข้มแข็งให้ชุมชน ผ่าน 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์คัดเลือกชุมชนเป้าหมาย

2. สำรวจความต้องการของชุมชน

3. ออกแบบกิจกรรมและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน

4. จัดทำแผนบริการวิชาการและจัดสรรงบประมาณ

5. ปฏิบัติตามแผนและประเมินผลการดำเนินงาน

6. สรุปบทเรียน

1.2

กำกับดูแล

ทำให้ถูกต้องกฎหมาย

รับผิดชอบสังคม

หมวด 1 : การนำองค์การ

3 EN KKU แผนบริการวิชาการให้แก่ชุมชน

1. เทศบาลตำบลศิลา

2. อำเภอกะนวน

3. เทศบาลนครขอนแก่น

4. เทศบาลนครอุดรธานี

แผนปฏิบัติ คณะกรรมการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	กิจกรรม/โครงการ	กำหนดจัดกิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการการจัดการแก้ไขปัญหาอุทกภัยเร่งด่วนแบบอัจฉริยะในเมืองขอนแก่น (เทศบาลนครขอนแก่น)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	250,000	ผศ.ดร.กิตติเวช ชันติวิชัย รศ.ดร.เฉลิมชัย พาวัฒนา
2	โครงการ Udon City Innovation Hub (เทศบาลนครอุดรธานี)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	20,000	งานปฏิบัติการฯ
3	โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมลำห้วยศิลา (เทศบาลเมืองศิลา)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	10,000	อาจารย์วาณิช สีสลักทร
4	โครงการฝึกปลอดภัยสารพิษ (เทศบาลเมืองศิลา)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	10,000	ผศ. ดร. กิตติพงษ์ ลาตุณ
5	โครงการกระบวนโมเดล (อำเภอกะนวน)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	20,000	งานปฏิบัติการฯ
6	โครงการ โคก-หนอง-นา โมเดล (กลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	20,000	งานปฏิบัติการฯ และสมาคม ศิษย์เก่าวิศวกรรมศาสตร์ มข.
7	โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farm) สำหรับอุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาล (จังหวัดขอนแก่น)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	50,000	รศ.ดร.ขวัญตรี แสงประชา ธนารักษ์ และ คณะ
8	โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farm) สำหรับการผลิตผักปลอดภัย (กลุ่มเกษตรทำสวนบ้านโนนเขวา จ. ขอนแก่น)	ต.ค. 2562- ก.ย.2563	10,000	งานปฏิบัติการฯ
	รวมงบประมาณทั้งสิ้น		390,000	



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 2 : กลยุทธ์

จงวางแผนที่จะวางแผน ก่อนที่จะเริ่มวางแผนจริง ๆ

เสนาธิการไม่วางแผน ปล่อยให้ป็นหน้าที่ของพลทหาร
แล้วเมื่อไรจะชนะ

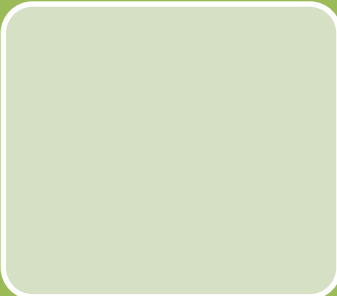
2.1 การจัดทำกลยุทธ์

- กระบวนการวางแผนกลยุทธ์
- การสร้างนวัตกรรม
- กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์
- ระบบงานและสมรรถนะหลักขององค์กร
- วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
- การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

จัดทำกลยุทธ์
กำหนดวัตถุประสงค์
เชื่อมโยงความท้าทาย

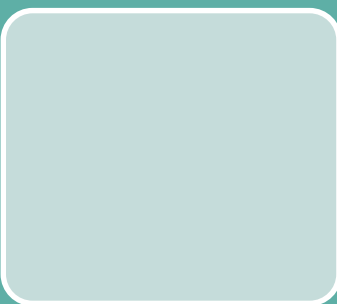


หมวด 2 : กลยุทธ์



เป้าชัด

- เป้าดี เป้าเด่น เป้าแน่น เป้าโดน



แผนเนียบ

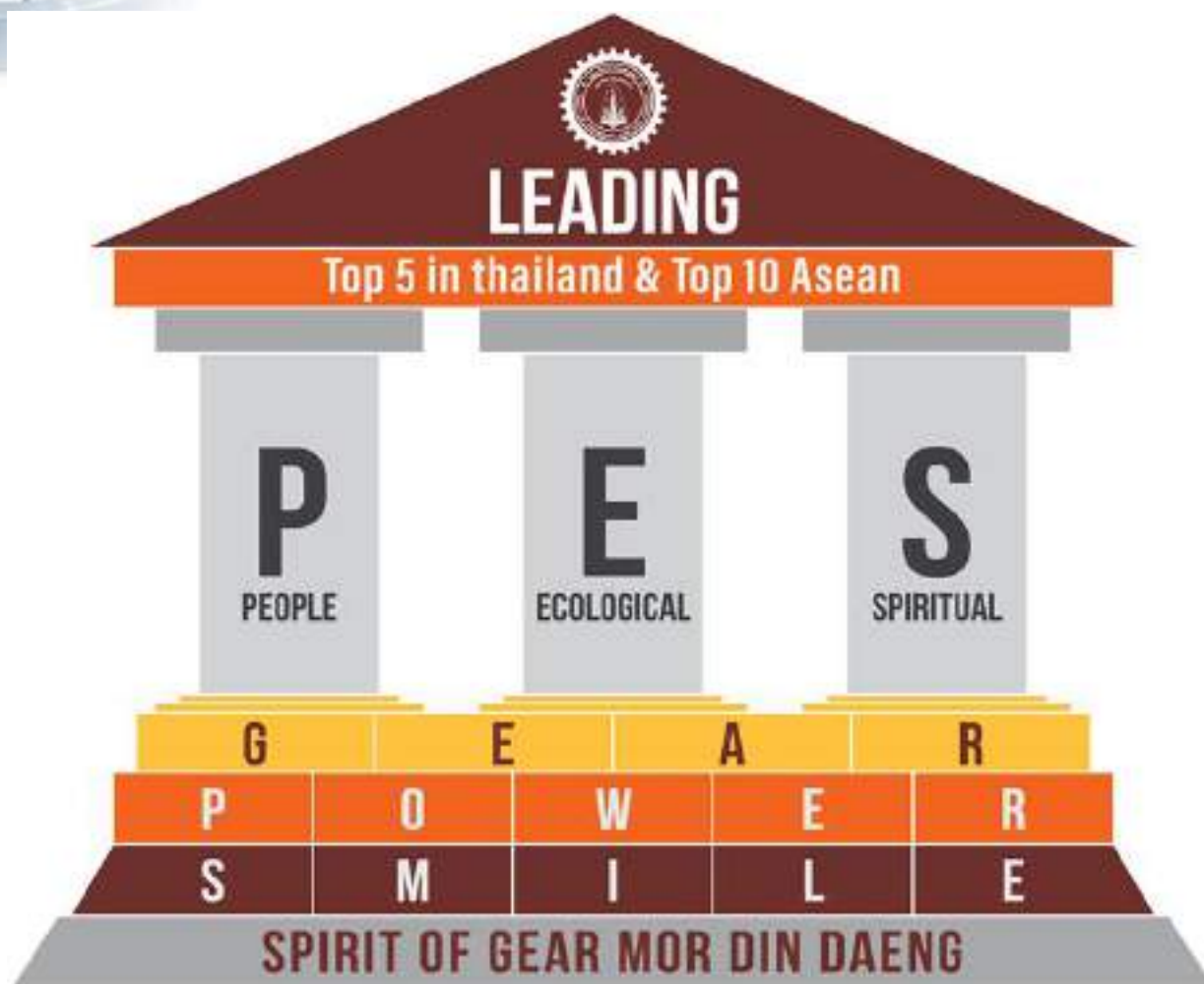
- ครอบคลุม ชัดเจน เน้นการสอน และติดตาม



ทรัพยากรพร้อมเพียง

- เพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ

โครงสร้างยุทธศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์



VISION

GOAL

"PES"
MISSION

"GEAR POWER"
STRATEGIC PLAN

ENKKU VALUES

ENKKU CULTURE

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ของคณะ

ด้านหลักสูตรและ บริการ

SC1 : การผลิตบัณฑิตให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และการจัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร และบริการให้พร้อมต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ด้านบุคลากร

SC2 : การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น

ด้านรับผิดชอบ สังคม

SC3 : การสร้างความเข้มแข็งและเป็นที่พึ่งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

G

E

A

R

P

O

W

E

R

ด้านปฏิบัติการ

SC4 : การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน การปรับโครงสร้าง และขั้นตอนการทำงานให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

SC5 : การกำกับองค์กรที่ดีและการหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

SC6 : การพัฒนาให้เป็นคณะสีเขียวและมีมาตรฐานความปลอดภัย

SC7 : การเพิ่มปริมาณและคุณภาพของผลงานวิจัยและนวัตกรรมและการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์

SC8 : การสร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติและการยอมรับในสากล

SC9 : การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วรวมถึงการปรับไปเป็นคณะที่ใช้ระบบดิจิทัลเป็นฐาน

แผนกลยุทธ์ตามแนวคิดของ GEAR POWER



เสาหลักที่ 1 People

1. ก้าวสู่สถาบันการจัดการศึกษาด้านวิศวกรรมที่มีการจัดการเรียนรู้ที่เป็นเลิศ : E
2. การปรับเปลี่ยนการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคม : R
3. การมุ่งเน้นคน และการปรับเปลี่ยนระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล : W
4. การปรับเปลี่ยนการใช้บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน : A

เสาหลักที่ 2 Ecological

5. การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและการพึ่งพาตนเองด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ : E
6. การจัดการระบบความปลอดภัย สุขภาพ พลังงาน และสิ่งแวดล้อมอย่างมีอาชีพ : P
7. การปรับโครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบและการปรับเป็นคณะดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและคล่องตัว : R

เสาหลักที่ 3 Spiritual

8. การบริหารโดยใช้ธรรมาภิบาลและกำกับดูแลที่ดีสำหรับทุกคน : G
9. การเรียนรู้ขององค์กรและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและก้าวสู่สากล : O



การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

01

การลดลงของจำนวนผู้เรียน

02

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรในการก้าว
เข้าสู่สังคมสูงอายุ

03

ความมั่นคงด้านทรัพยากรอาหาร พลังงาน น้ำ
และการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

04

ทักษะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21

05

นโยบายประเทศไทย 4.0

06

การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและนโยบายของ
กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์

07

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
(Disruptive Technology)



โอกาสเชิงกลยุทธ์ของคณะ

SO1

การเป็น **World Class University** และมีหลักสูตรที่ได้มาตรฐานระดับสากล

SO5

การจัดการปัญหาด้านน้ำ พลังงาน สิ่งแวดล้อม และภัยพิบัติของภูมิภาค

SO2

สร้างหลักสูตรและมีการฝึกอบรมที่ตอบสนองสังคมและจัดการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต

SO6

การฝึกอบรมและพัฒนาขีดความสามารถทางวิศวกรรมให้แก่วิศวกรหรือผู้ทำงานในภาคอุตสาหกรรม

SO3

การส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าและพัฒนาขีดความสามารถของ **SME** และ **BCG Economy**

SO7

เป็นศูนย์กลางการขนส่งและโลจิสติกส์

SO4

การให้บริการด้าน **IOT**การควบคุมอัตโนมัติ หุ่นยนต์ และ **AI** ตามนโยบายรัฐบาล **Thailand 4.0**

SO8

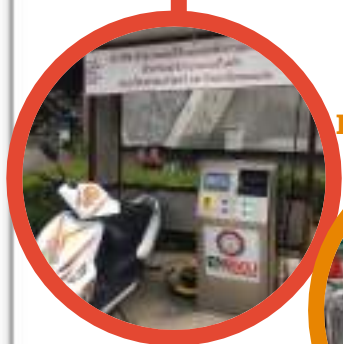
การให้บริการการจัดการ **Smart System** แก่สังคม



6 Flag Ships ความเสี่ยงที่นำลงทุนที่สำคัญของคณะ ประจำปี 2563

คณะจะดำเนินการเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและตอบโจทย์ความต้องการของสังคมในปี พ.ศ. 2563

01



EV Innovation Center

02

Design and Engineering Innovation Center



03



Digital Innovation Learning Center

04

Automation and Robotics Center



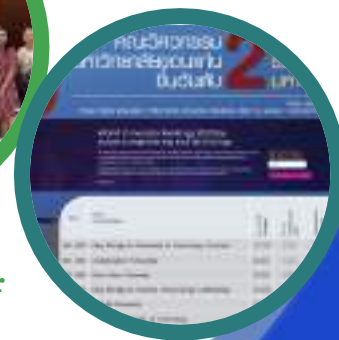
05



Engineering Training Center

06

World Ranking and Research Transformation



S03

S03

S02

S04,S06

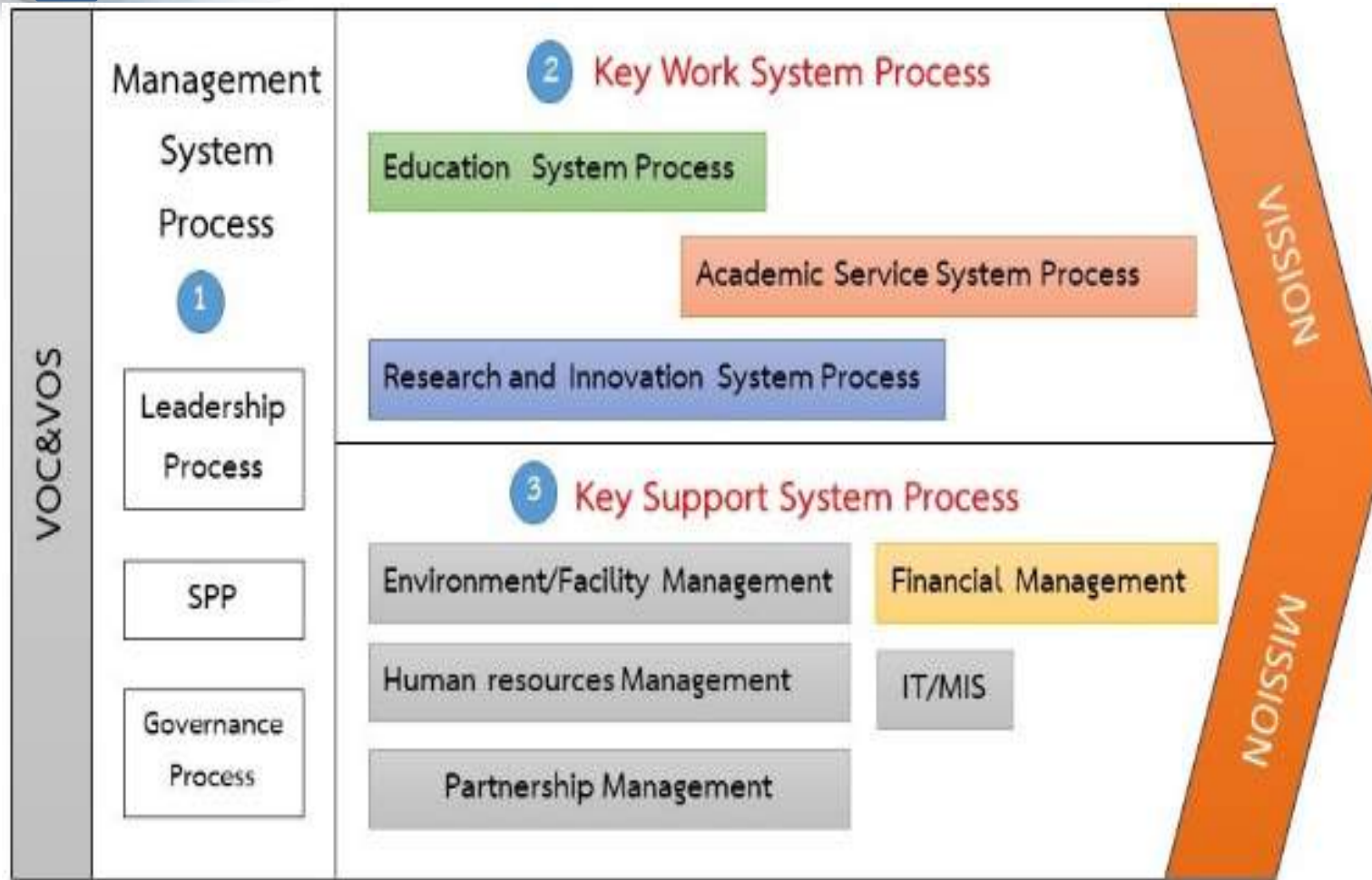
S02,S06

S01

หมวด 2 : กลยุทธ์

5

EN KKU ระบบงานและสมรรถนะหลัก



ปี 2562 เปลี่ยนชื่อกระบวนการ Research Process เป็น Research and Innovation Process

สมรรถนะหลักของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มข.

CC1. ความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและ AI เพื่อการจัดการเรียนการสอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

CC2. ความเชี่ยวชาญในการศึกษาวิจัย และพัฒนาที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรมเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy)

CC3. ความเชี่ยวชาญการวิจัยในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ วัสดุคอนกรีต พลังงานทดแทน อุตสาหกรรมอ้อยและน้ำตาล SMART FARMING และ IOT (Internet of Things)



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 2 : กลยุทธ์

คนที่ไม่รู้ว่าคุณไม่รู้
น่ากลัวที่สุด

การวางกลยุทธ์โดยปราศจากการวิเคราะห์ข้อมูล
ไม่ต่างอะไรกับการทอดลูกเต๋า เดาสุ่ม

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ
- กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ
- กระบวนการจัดสรรทรัพยากร
- แผนด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินการ
- การคาดการณ์ผลการดำเนินการ
- กระบวนการปรับเปลี่ยนแผน

จัดทำแผนปฏิบัติการ
เตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติ
คาดการณ์ผลการดำเนินการ

หมวด 2 : กลยุทธ์

6

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณประจำปี

กระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
1. ทบทวน/ปรับปรุง กลยุทธ์ ผลิต โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด	มิ.ย.61	คณะฯ ผู้บริหารทบทวน/ปรับปรุง กลยุทธ์ ผลิต โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด วิเคราะห์แนวโน้มความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ	ฝ่ายแผน
2. วิเคราะห์กรอบวงเงิน งบประมาณ โครงการตาม ยุทธศาสตร์ ชี้แจงการจัดสรร	ก.ค.61	ชี้แจงกรอบวงเงินงบประมาณเพื่อการจัดสรรให้รอง/ผช.คนบดี หัวหน้า สาขาวิชา ประธานหลักสูตรและฝ่ายต่าง ๆ ในกองบริหารงานคณะ ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	ทุกฝ่าย
3. เสนอต่อคณะกรรมการ ประจำคณะฯให้ความเห็นชอบ	ส.ค.61	คณะกรรมการประจำคณะฯ ให้ความเห็นชอบอนุมัติแผนปฏิบัติการและ แผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ฝ่ายแผน
4. เผยแพร่ และถ่ายทอดแผน สู่การปฏิบัติ	ก.ย.61	เผยแพร่ และถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562 ไปยังรอง/ผช.คนบดี หัวหน้าสาขาวิชา ประธาน หลักสูตร และฝ่ายต่างๆ ในกองบริหารงานคณะ	ฝ่ายแผน
5. การติดตามและประเมินผล	ธ.ค. มี.ค. มิ.ย. ต.ค.	ประเมินผล-แผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ฝ่ายแผน
6. การปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ระหว่างปี	ตลอดปีงบประมาณ	ระหว่างปีงบประมาณ หากแต่ฝ่าย มีความต้องการปรับแผนปฏิบัติ การและแผนงบประมาณ ต้องชี้แจง และขอความเห็นชอบต่อ คคผ. และ คปค. ตามลำดับ ก่อนที่คณบดีจะอนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณ	ฝ่ายแผน



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 3 : ลูกค้า

ไม่มีลูกค้าย่อมไม่มีเรา ที่สำคัญความเป็นเลิศลูกค้าเป็นคนบอก

กลยุทธ์ในการรับฟังที่ดี จะทำให้ท่านได้ยินเสียง
จากสวรรค์ชัดเจนขึ้น

3.1 เสียงลูกค้า

- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าในปัจจุบัน
- กระบวนการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าในอดีต อนาคต และ ของคู่แข่ง
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า
- กระบวนการประเมินความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

รับฟังเสียงลูกค้า
ประเมินความพึงพอใจ
เปรียบเทียบกับคู่แข่ง

หมวด 3 : ลูกค้า

7

กระบวนการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น



ลูกค้าปัจจุบัน 4 กลุ่ม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม
ลูกค้าในอนาคต 4 กลุ่ม



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 3 : ลูกค้า

ยิ่งรับฟัง ยิ่งใกล้ชิด ยิ่งเข้าใจเสียงสวรรค์ได้ชัดเจนมากขึ้น

เสียงจากลูกค้า คือ เสียงจากสวรรค์

3.2 ความผูกพันของลูกค้า

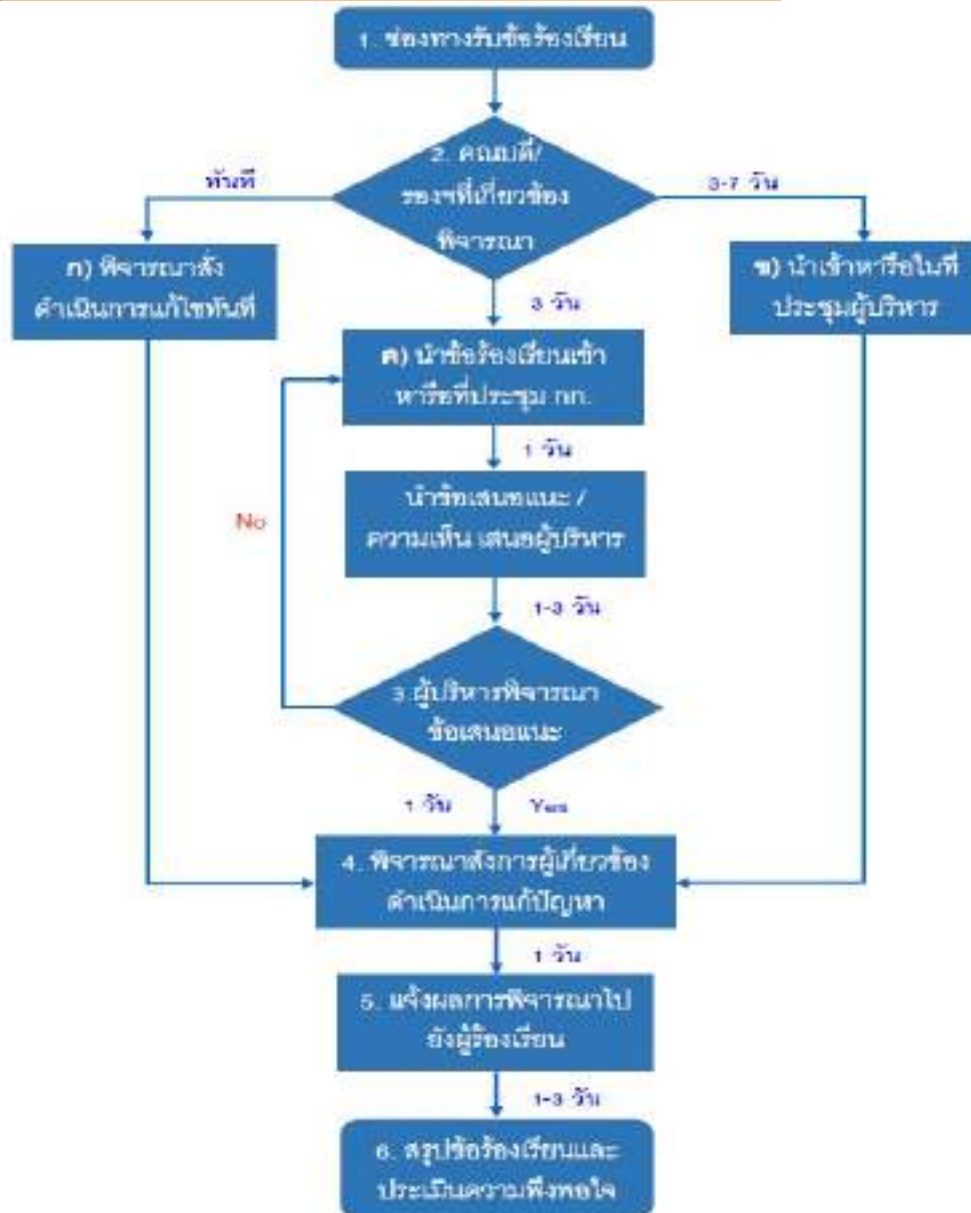
- กระบวนการคิดค้นหลักสูตรและบริการ
- กระบวนการจัดบริการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจำแนกผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และ
การใช้ประโยชน์ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า
- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

สนับสนุนลูกค้า
ใช้ประโยชน์ข้อมูล
จัดการความสัมพันธ์

หมวด 3 : ลูกค้า

8

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน



ข้อร้องเรียน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

- ก) กรณีสามารถดำเนินการได้ทันที คณบดีจะสั่งการทันที
- ข) กรณีที่เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องหลายฝ่ายจะนำเข้าที่ประชุมผู้บริหารทุกวันพุธ บ่าย
- ค) กรณีที่เป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน คณบดีจะส่งเรื่องให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนพิจารณาภายใน 3 วัน

คณะกรรมการกำหนดเวลาในการแก้ปัญหาให้เสร็จสิ้นภายใน 15 วัน

สามารถดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนได้
ทุกเรื่องภายใน 15 วัน ร้อยละ 100
และมีความพึงพอใจจากการจัดการข้อ
ร้องเรียน 86.5%



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ไม่มีการวัด ไม่มีการวิเคราะห์ ก็ไม่เกิดการเรียนรู้และปรับปรุง

ถ้าวัดไม่ได้ ก็บริหารจัดการสิ่งนั้นไม่ได้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ

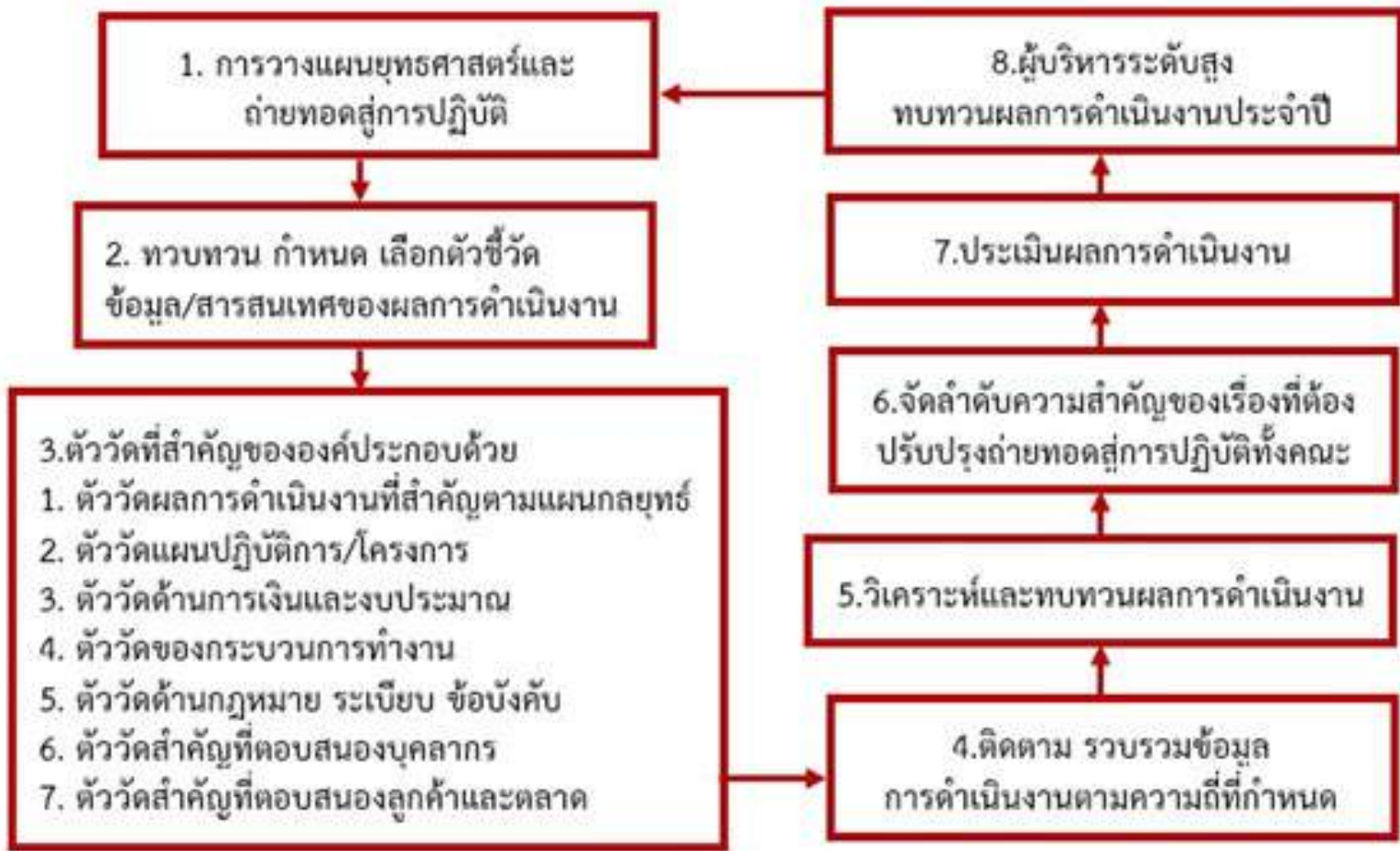
- กระบวนการเลือกตัววัดผลการดำเนินการ
- การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
- กระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลลูกค้า
- กระบวนการที่ทำให้เกิดความคล่องตัวของการวัดผล
- กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- กระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

วัด
วิเคราะห์
ปรับปรุง

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

9

กระบวนการวัด วิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงาน



ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผน
ยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(ผลงานดำเนินงานรอบ 6 เดือน)

	ตัวชี้วัด	ร้อยละ
	22	44.90
	17	34.69
	10	20.41
	49	100





รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การบริหารโดยใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ เหมือนตาบอดคลำช้าง

ระบบวัดผลที่มีความไวสูง เป็นเสมือนเรดาร์ให้แก่องค์กร

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กระบวนการจัดการความรู้และ การเรียนรู้ระดับองค์กร
- กระบวนการจัดการคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ
- กระบวนการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน
- กระบวนการจัดการคุณภาพของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
- กระบวนการสร้างความพร้อมใช้งานของระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน

จัดการความรู้
ข้อมูลสารสนเทศ
เทคโนโลยีและฮาร์ดแวร์

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

10

กระบวนการจัดการความรู้ มี 5 ขั้นตอน

1. ป่งชี้องค์ความรู้
2. สร้างแสวงหา ความรู้
3. จัดเก็บฐานความรู้และการเข้าถึงความรู้
4. ถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนความรู้
5. นำความรู้ไปใช้



ด้าน	ประเด็นความรู้
การศึกษา	พัฒนาการจัดการหลักสูตรจากผลการประเมินหลักสูตร คำนวณภาระงานการสอน ขอรับการตรวจมาตรฐานหลักสูตรด้วยระบบ TABEE
การวิจัยและบริการวิชาการ	ประชุมเครือข่ายห้องปฏิบัติการความปลอดภัย พัฒนาระเบียบด้านการบริการวิชาการของคณะ

หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

10

แผนการจัดการความรู้

4ค. คุย คิด คึก คัก

แผนปฏิบัติ คณะกรรมการด้านการจัดการองค์ความรู้ (KM)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	กิจกรรม/โครงการ	กำหนดจัดกิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	การจัด Lunch Talk	มี.ค. – ส.ค. 2563	80,000	งานบริหาร
	1.1 เทคนิคการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลเพื่อพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21			
	1.2 การจัดการฝึกงาน สหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพ			
	1.3 การเขียนข้อเสนอโครงการแบบ Research Program และเทคนิคการขอทุนวิจัยฯ			
	1.4 การบูรณาการการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ปัญหาของประเทศ			
	1.5 การให้บริหารจัดการการทดสอบห้องปฏิบัติการทางวิศวกรรม			
	1.6 การบริหารจัดการหน่วยงานยุทธศาสตร์ของคณะ			
	1.7 การเพิ่มประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุง			
	1.8 การเบิกจ่ายเงินให้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ			
2	การจัด EN Show & Share	เม.ย. – ก.ค. 2563	80,000	งานแผนยุทธศาสตร์
3	การศึกษาดูงานด้าน KM	มี.ค. – ส.ค. 2563	20,000	งานแผนยุทธศาสตร์
4	การเข้าร่วม KM มข.-มช.-มอ.	ตามปฏิทิน มข.	5,000	รองคณบดีฝ่ายแผนฯ
5	การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ	มี.ค. – ก.ย. 2563	10,000	ผอ.กองบริหารงานคณะฯ
	5.1 ชุมชนครูช่าง			
	5.2 ชุมชนนักวิชาการศึกษา			
	5.3 ชุมชนด้านการเงิน			
	5.4 ชุมชนด้านกีฬา สุขภาพ			
	5.5 ชุมชนสันถนาการ			



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

ได้ทั้งงาน ได้ทั้งคน คือ สูดยอดของนักบริหาร

5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร

- กระบวนการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการ
- กระบวนการด้านบุคลากรใหม่
- การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร
- กระบวนการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร
- การจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน
- กระบวนการสนับสนุนบุคลากรโดยให้บริการ สิทธิประโยชน์

**ประเมินขีดความสามารถ
จัดการงานบุคคล
สร้างบรรยากาศและสวัสดิการ**

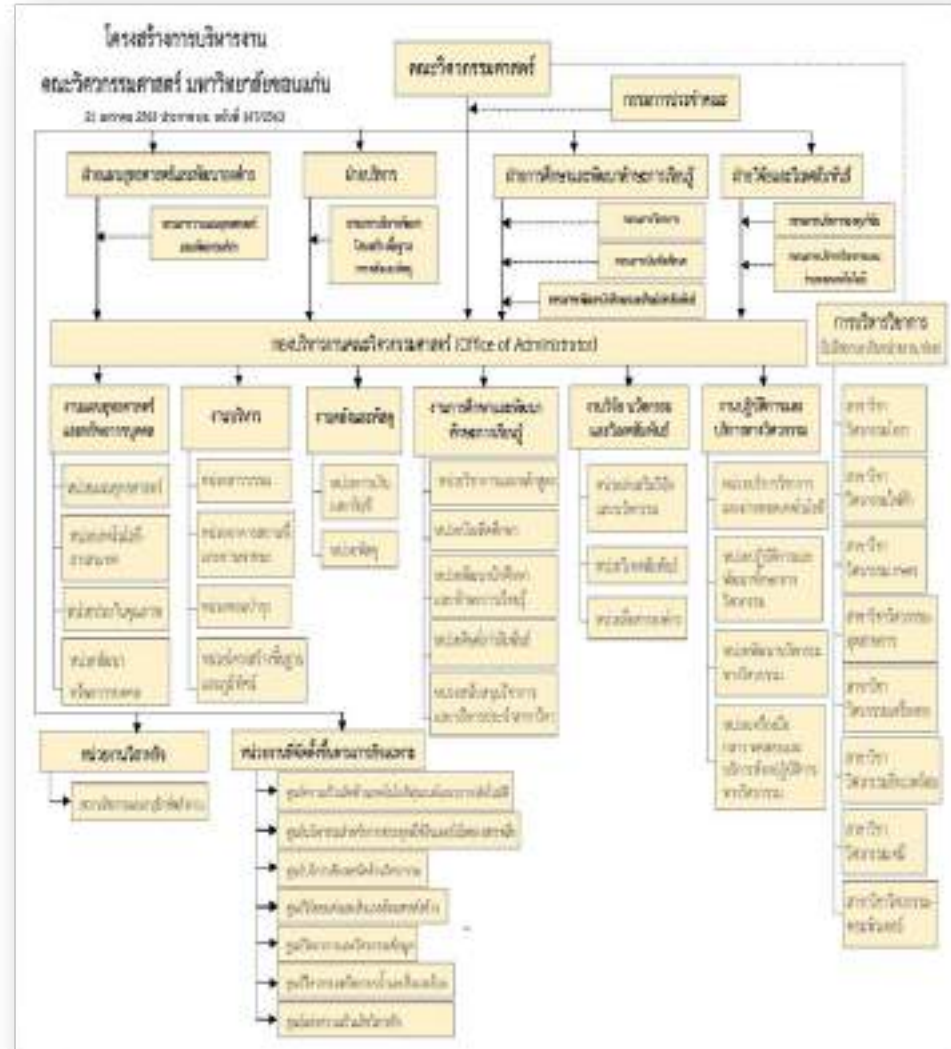
หมวด 5 : บุคลากร

11

กระบวนการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร

คณะได้จัดโครงสร้างบริหารงานโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ กองบริหารงานคณะ และ การบริหารวิชาการ โดย กองบริหารงานคณะ แบ่งเป็น 6 งาน และการบริหารวิชาการจำนวน 8 สาขาวิชา และได้จัดตั้งศูนย์ตามภารกิจเฉพาะ จำนวน 7 ศูนย์ และ 1 วิสาหกิจ ซึ่งการบริหารงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ คกก.บริการวิชาการของคณะ นอกจากนี้ยังได้ปรับรูปแบบ คกก. ที่ขับเคลื่อน

1. คปค.
2. ระดับฝ่าย แบ่งเป็น 7 ด้าน ตามโครงสร้างการบริหารคณะ
3. ระดับงาน แบ่งเป็น 13 ชุด และ
4. ระดับข้ามสายงาน สำหรับการบริหารในรูปแบบคณะกรรมการข้ามสายงาน Cross functional team





รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 5 : บุคลากร

บุคลากร คือ สินทรัพย์
ที่มีค่าที่สุดขององค์กร

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

- กระบวนการค้นหาองค์ประกอบของความผูกพัน
- กระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- กระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- กระบวนการประเมินความผูกพัน การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร
- กระบวนการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา
- กระบวนการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ
- กระบวนการวิเคราะห์ผลการประเมินความผูกพัน
เชื่อมโยงกับผลลัพธ์

ประเมินความผูกพัน
พัฒนาบุคลากร
สร้างความก้าวหน้า

หมวด 5 : บุคลากร

12

กระบวนการจัดการ
ความก้าวหน้าของบุคลากร

- 1) การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
- 2) จัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
- 3) สนับสนุนให้บุคลากรลาเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ
- 4) การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา
- 5) มอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นประธาน
- 6) วางระบบยกย่องชมเชยและให้รางวัลเชิดชูเกียรติ





รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร
ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.1 กระบวนการทำงาน

- กระบวนการออกแบบหลักสูตร บริการและกระบวนการทำงาน
- กระบวนการกำหนดข้อกำหนดของหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน
- กระบวนการนำกระบวนการงานไปสู่การปฏิบัติ
- กระบวนการกำหนดกระบวนการสนับสนุน
- กระบวนการปรับปรุงหลักสูตร บริการ และกระบวนการ

ออกแบบ
จัดการ
ปรับปรุง



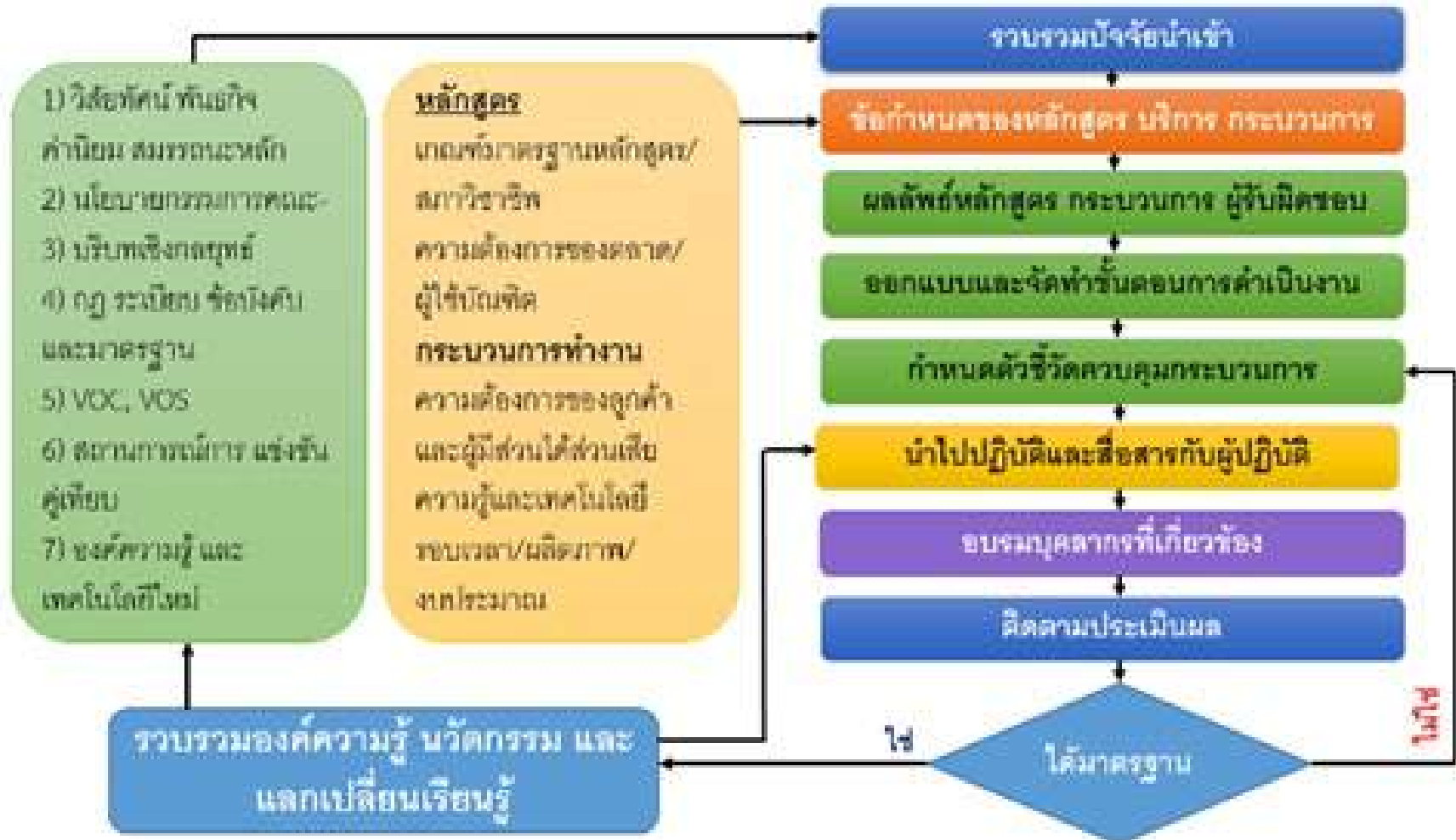
หลักสูตร
บริการ
กระบวนการ

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

ระบบ BAR/AAR

13

การออกแบบหลักสูตร บริการและกระบวนการทำงาน





รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

การปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นรากฐานความเป็นเลิศที่ยั่งยืนขององค์กร

ทุกระบบงานจะต้องมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถ
ประเมินผลและปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

- กระบวนการควบคุมต้นทุน
- กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- กระบวนการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย
และต่อภาวะฉุกเฉิน

ต้นทุน
ห่วงโซ่อุปทาน
ความปลอดภัย

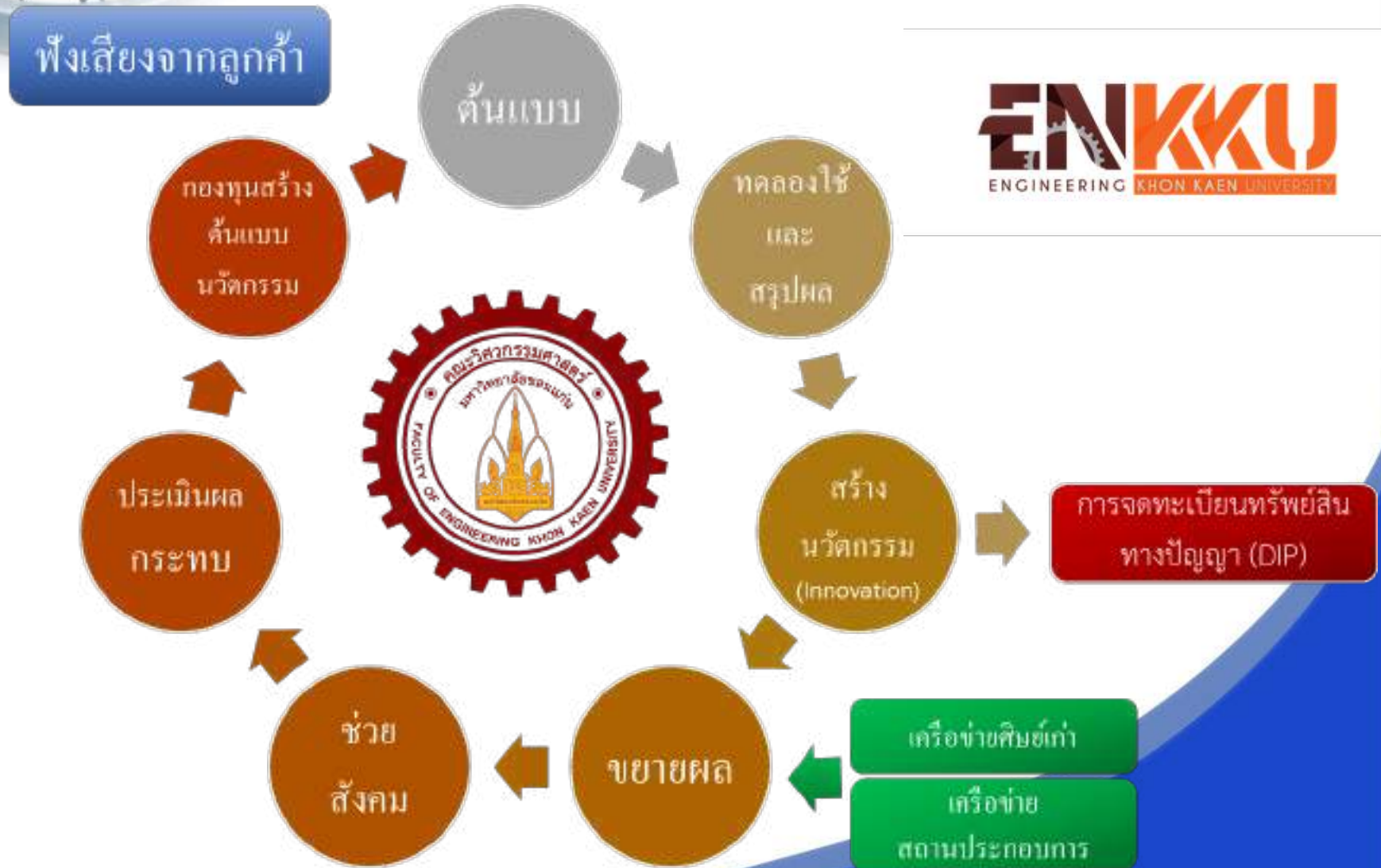
หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

14

การจัดการนวัตกรรม



กลไกการสร้างนวัตกรรมของคณะวิศวกรรมศาสตร์





โครงการพัฒนา
อากาศยานไร้คนขับ
เพื่อประเมินความ
หวานอ้อย การ
ประเมินผลผลิตอ้อย



โครงการเสื่อเกราะกัน
กระสุนจากรังไหม



โครงการเครื่องมือ
ทันสมัย กำจัดมอด
ด้วยกระแสโคโรนา

โครงการนวัตกรรมสู้ภัยโควิด 19



รายละเอียดเกณฑ์ TQA/EdPEx

หมวด 7 : ผลลัพธ์

7.1 ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน

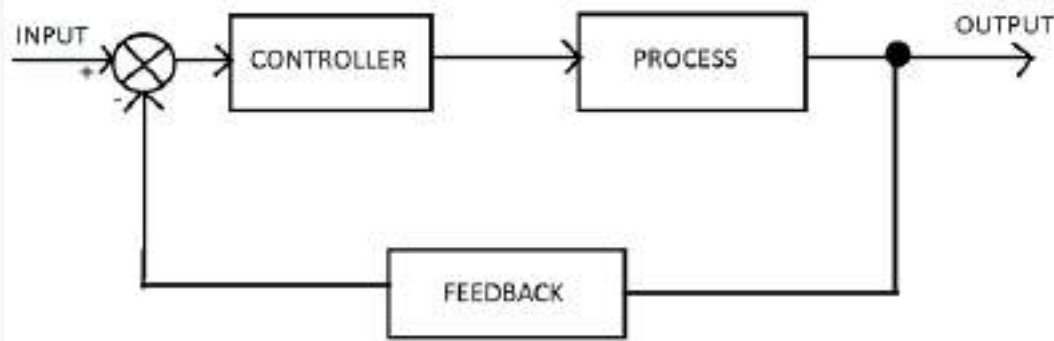
และด้านกระบวนการ

7.2 ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

7.3 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.4 ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

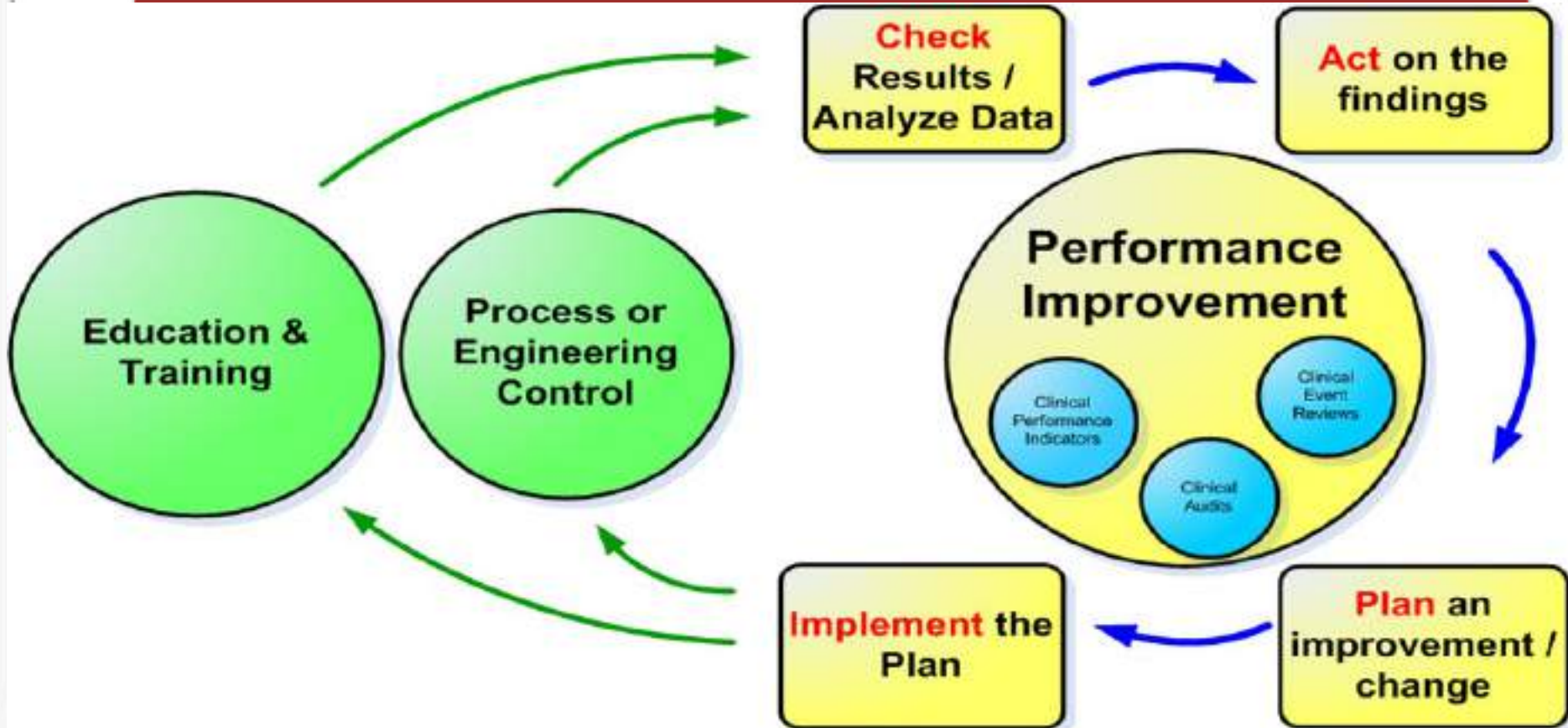
7.5 ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด



ADLI = APIS

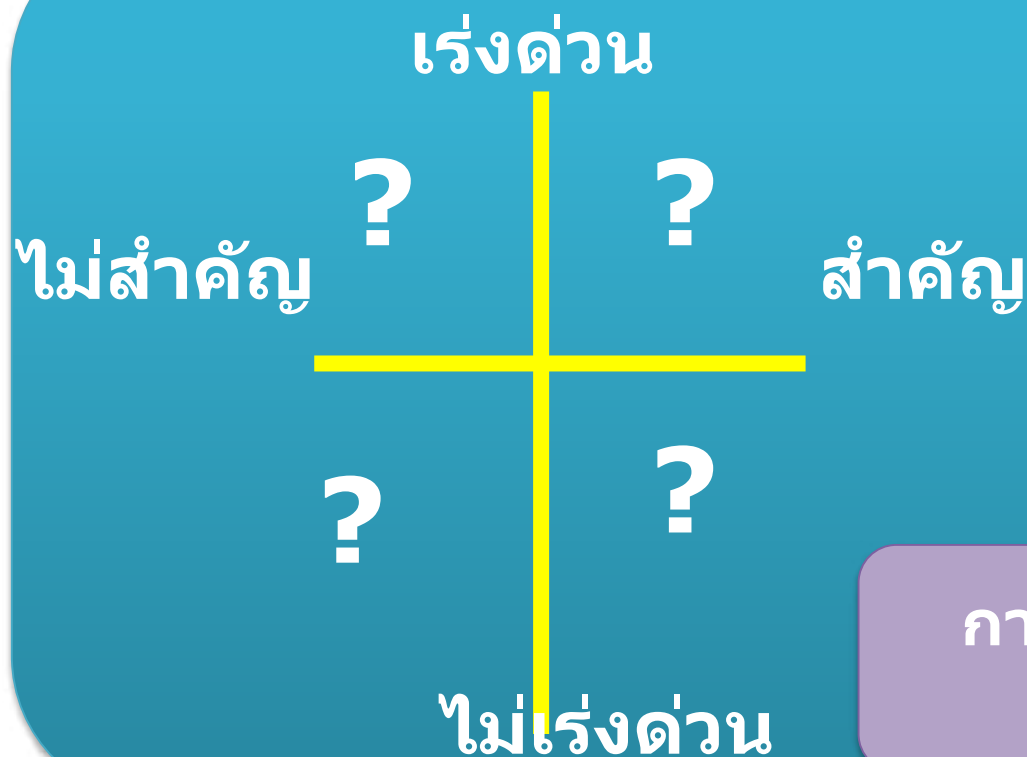
15

Automatic Performance Improvement System



หลักการบริหารเวลา / การจัดลำดับงานก่อนหลัง

เร่งด่วน – ไม่ทำมีปัญหา
สำคัญ – เกี่ยวกับเป้าหมายชีวิต



การกระทำของคน 4 ประเภท

ไม่สำคัญ - ไม่เร่งด่วน
ไม่สำคัญ - เร่งด่วน
สำคัญ - เร่งด่วน
สำคัญ - ไม่เร่งด่วน

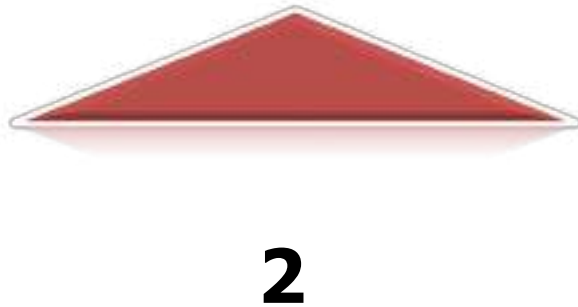
การใช้เวลาในงานที่สำคัญ
และไม่เร่งด่วน



หลักการบริหารเวลา / การจัดลำดับงาน ก่อนหลัง



7. สามเหลี่ยมอัจฉริยะและ กฎ 3 ข้อสู่ความสำเร็จ



7. สามเหลี่ยมอัจฉริยะและ กฎ 3 ข้อสู่ความสำเร็จ



7. สามเหลี่ยมอัจฉริยะและ กฎ 3 ข้อสู่ความสำเร็จ



ขอบคุณครับ

